

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
PRIVADA KHIPU**

**Programa de Estudios Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras**



**Trabajo de investigación**

**Percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el  
Mercado Típico San Blas, Cusco-2024**

**Línea de investigación:**

Responsabilidad Social

**Presentado por:**

Mayeli Aixa Baca Aquino

**Código ORCID:** 0009-0001-4919-6214

Para optar al grado académico de Bachiller en  
Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras

**Asesor:**

Dr. Rafael Aquize Estrada

**Código ORCID:** 0000-0001-7103-7773

**CUSCO – PERÚ**

**2024**



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Aquibel Turnitin
Título del ejercicio:	SIN REPOSITORIO 2
Título de la entrega:	Manejo de Residuos solidos, Mayeli Final.docx
Nombre del archivo:	Manejo_de_Residuos_solidos_Mayeli_Final.docx
Tamaño del archivo:	225.49K
Total páginas:	40
Total de palabras:	8,269
Total de caracteres:	48,106
Fecha de entrega:	09-ago.-2024 06:27a. m. (UTC+0300)
Identificador de la entrega...	2397629985

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
PRIVADA KHIPU  
Programa de estudios Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras



Trabajo de investigación  
Percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el  
Mercado Típico San Blas, Cusco-2024

**Línea de investigación:**

Responsabilidad Social

**Presentado por:**

Mayeli Aixa Baca Aquino

Código ORCID: 0009-0001-4919-6214

Para optar al grado académico de Bachiller en  
Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras

**Asesor:**

Dr. Rafael Aquize Estrada

Código ORCID: 0000-0001-7103-7773

CUSCO - PERÚ

2024

# Manejo de Residuos solidos, Mayeli Final.docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD

21%

INDICE DE SIMILITUD

21%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://ciencialatina.org">ciencialatina.org</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="http://repositorio.undac.edu.pe">repositorio.undac.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://repositorio.udl.edu.pe">repositorio.udl.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
9	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%

10	<a href="https://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	1 %
12	<a href="https://vsip.info">vsip.info</a> Fuente de Internet	1 %
13	<a href="https://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
14	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	1 %
15	Submitted to Centro de Altos Estudios Nacionales Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
17	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	<1 %
20	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1 %

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi Papá por darme la oportunidad de salir adelanté, por apoyarme en cada decisión que tomo y porque siempre me da consejos y motivos para crecer y ser buena persona.

También agradezco a mis tías por el apoyo desde comienzos de mi carrera, agradezco que se preocuparan por mí siempre dando consejos y fuerzas.

Agradezco a mi hermana y amigos porque siempre estuvieron ahí en todas las circunstancias que se presentaron y por su amistad.

Agradezco a los profesores que me enseñaron a lo largo de mi carrera, cada una de sus experiencias sumaron a mi aprendizaje, Agradezco que nos tuvieron paciencia y cariño a todos mis compañeros.

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis papas, porque son unas personas muy importantes para mí que supieron guiarme en mi vida académica, a mi hermana por saber comprenderme y cuidarme.

## ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
ÍNDICE GENERAL .....	iv
RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
CAPÍTULO PRIMERO.....	8
INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Descripción del problema .....	8
1.2. Formulación de problemas.....	11
1.2.1. Problema general.....	11
1.2.2. Problemas específicos .....	11
1.3. Justificación .....	11
1.3.1. Relevancia social.....	11
1.3.2. Implicancias practica.....	11
1.3.3. Valor teórico.....	12
1.3.4. Valor metodológico.....	12
1.3.5. Viabilidad o factibilidad.....	12
1.4. Objetivos de investigación.....	12
1.4.1. Objetivo general .....	12
1.4.2. Objetivos específicos.....	12
1.5. Delimitación.....	12
1.5.1. Delimitación temporal.....	12
1.5.2. Delimitación espacial .....	13
1.5.3. Delimitación conceptual.....	13
1.5.4. Delimitación social.....	13
CAPÍTULO SEGUNDO .....	14
MARCO TEORICO .....	14
2.1. Antecedentes de estudios.....	14
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	14
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	15
2.1.3. Antecedentes locales.....	16
2.2. Bases teóricas .....	17

2.2.2. Manejo de Residuos Solidos.....	17
2.3. Marco conceptual.....	27
CAPÍTULO TERCERO .....	29
MÉTODO .....	29
3.1. Tipo de investigación .....	29
3.2. Alcance o nivel de la investigación .....	29
3.3. Enfoque de la investigación.....	29
3.4. Diseño de la investigación.....	30
3.5. Población .....	30
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6.1.Técnica.....	30
3.6.2.Instrumento .....	30
CONCLUSIONES TEÓRICAS .....	31
RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS .....	33
ANEXOS .....	37
Anexo 01: Matriz de Categorización.....	38
Anexo 02: Matriz de consistencia .....	39
Anexo 03: Ficha de observación .....	40
Anexo 04: Ficha de entrevista .....	41

## RESUMEN

En la presente investigación, titulada “Percepción de los visitantes sobre el manejo de residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024, tiene como objetivo general describir cómo es la percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, se identificó la problemática del mal manejo de los residuos sólidos causada por la falta de sensibilización de las trabajadoras y visitantes. La investigación es de diseño no experimental porque se realizó en un solo momento, es de enfoque cualitativo donde se utilizó como técnica la observación y como instrumento la ficha de observación y ficha de entrevista. Se llegó a las conclusiones que aún falta mejorar el manejo de residuos sólidos ya que reducir, reutilizar y reciclar deberían realizarse de manera correcta y con la presencia de personas que estén para controlar, supervisar estas estrategias de esa forma mejorará la imagen del mercado y también la percepción de los visitantes.

**Palabras claves:** Manejo de residuos sólidos, residuos, reducir, reutilizar, reciclar.

## **ABSTRACT**

In the present research, the problem of poor management of solid waste in the typical San Blas market was identified. The general objective of the research is to describe the perception of visitors about the management of solid waste in the typical San Blas market. Cusco 2024, the research has a non-experimental design because it was carried out in a single moment, it has a qualitative approach where observation was used as a technique and the observation sheet as an instrument. The researcher came to the conclusions that there is still a need to improve solid waste management since reducing, reusing and recycling should be carried out correctly and with the presence of people who are there to control and supervise these strategies in order to improve the image of the market.

Keywords: Solid waste management, waste, reduce, reuse, recycle.

**Keywords:** Solid waste management, waste, reduce, reuse, recycle.

## CAPÍTULO PRIMERO

### INTRODUCCIÓN

#### 1.1. Descripción del problema

El mal manejo de residuos sólidos es una problemática que se vive en todos los países puesto que cada persona genera residuos sólidos en su rutina diaria y este necesita una gestión adecuada una de las consecuencias de que no se está desarrollando adecuadamente un buen manejo de residuos es la contaminación del agua, del aire, del suelo, se suma la creciente población que no es consciente de la clasificación de los residuos. El mal manejo de residuos sólidos también provoca un daño irreparable en la vida de otros seres vivos afectando su hábitat, su bienestar, la forma de alimentarse y reproducirse, por ejemplo, los residuos como plásticos, tapas de botellas llegan al mar y se confunden por alimento, los residuos llegan a las costas siendo un problema para el resto de seres vivos que interactúan en él y que acciones se realizan al respecto solo algunos países se preocupan por los residuos que generan. La generación mundial de residuos sólidos urbanos crecerá de 2.300 millones de toneladas en 2023 hasta los 3.800 millones de toneladas en 2050. Así lo refleja el informe Global Waste Management Outlook 2024 (UNEP, 2024) para poder contrarrestar esta información se debe de empezar a tomar medidas que realmente ayuden a resolver este problema. Aunque muchas personas no toman muy en serio este problema porque no les afecta directamente debido a la falta de educación ambiental, la limitada visibilidad de los problemas causados por los residuos, y el hecho de que en muchos casos el daño ocurre lejos de los lugares donde viven, si se fomentan mejor estos hábitos las personas podrían desarrollar una percepción más clara del mal manejo de residuos sólidos, comprendiendo que no afecta solamente a su entorno sino también al mundo entero.

En el Perú, la situación no es muy diferente que al resto. Se habla mucho de los residuos sólidos en las escuelas, colegios, pero no sirve de nada si las autoridades correspondientes no hacen un buen trabajo para tratar los residuos sólidos. Los vertederos a cielo abierto no son una solución para hacer frente a este problema al tener solo 52 rellenos sanitarios en 19 de departamentos provoca que las acciones para mejorar sean en vano afectando al entorno y a la percepción de los visitantes, como se sabe el Perú es uno de los países más importantes de Latinoamérica reconocido por su flora, fauna y destinos turísticos que exista un mal manejo de residuos sólidos afecta a

la percepción de las personas que viene a conocer el país muchos visitantes esperan encontrar en sus destinos turísticos prácticas sostenibles y un entorno limpio, cuando las personas encuentran lugares contaminados con basura o residuos mal manejados, su percepción del país puede verse afectada negativamente, lo cual influye en sus recomendaciones a futuros visitantes y, en última instancia, en la reputación turística del Perú. El manejo de residuos sólidos depende tanto de las autoridades, del estado como de cada individuo es un problema que se debe comenzar a tratar desde lo más a pequeño a lo más grande, no importa si el estado genera leyes, decretos, si las personas no toman conciencia y acciones no se resolverá el problema.

El Manejo de residuos sólidos en la región del Cusco se puede observar en los puntos de ingreso y salida de la ciudad, en los ríos como es el río Vilcanota que arrastra gran cantidad de residuos como bolsas plásticas, botellas etc. Dentro de la ciudad de Cusco se puede ver que cerca del mercado Cascaparo ya desde en la tarde se empiezan a acumular una gran cantidad de residuos y más aún si son los días más concurridos de la semana generando malos olores, apariciones de moscas y perros, en las tardes y más aún en las noches los residuos sólidos se pueden ver en las calles afectando a la imagen del centro histórico y a la percepción de los visitantes. Cusco, al ser el principal destino turístico del Perú, recibe visitantes de todo el mundo que esperan encontrar un entorno cuidado y limpio, en línea con su riqueza cultural e histórica. Cuando los turistas perciben una gestión deficiente de los residuos, pueden asumir que la ciudad no tiene un compromiso sólido con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente. Esto puede afectar su experiencia y la imagen que se llevan de la ciudad, especialmente en lugares emblemáticos que deberían reflejar el respeto y la conservación de su patrimonio. La región debe trabajar en mejorar la gestión de manejo de residuos sólidos y fomentar la responsabilidad ambiental.

En el mercado típico de San Blas, el mal manejo de los residuos es un problema evidente, ya que se observan residuos orgánicos, inorgánicos y de construcción mezclados. Los tachos destinados para separar residuos orgánicos e inorgánicos no se respetan, y en ellos se deposita todo tipo de basura. Además, los contenedores destinados para papel y cartón también se utilizan incorrectamente, ya que se encuentran con residuos orgánicos. Cuando estos tachos se llenan, permanecen varios días sin vaciarse, y cerca de la salida la basura se acumula, generando emisiones de líquidos y malos olores. Por las tardes, dentro del mercado, se encuentran pequeños residuos que

cada trabajadora limpia en su área al final del día; sin embargo, sería mejor prevenir la generación de basura en lugar de solo limpiarla. Este inadecuado manejo de los residuos sólidos pone al mercado en una situación desventajosa frente a la percepción de los visitantes, quienes se llevan la impresión de que aún hay mucho por mejorar en cuanto a la gestión de residuos sólidos.

No existen iniciativas para reducir el uso de productos en el mercado, como las bolsas plásticas, que se utilizan para llevar comida, frutas o refrescos. Primero, es fundamental disminuir el consumo de productos o envases innecesarios, reemplazándolos por opciones de materiales biodegradables, de manera que, al ser desechados, tengan un menor impacto ambiental. Para lograr esto, es importante considerar las alternativas en el momento de la compra. Por ejemplo, se puede optar por llevar la comida en un táper de tecnopor o en uno propio, usar una bolsa de tela para las frutas o, si es necesario, comprar una bolsa plástica.

Se ve muy poca la reutilización de productos o artículos dentro del mercado, solo algunas señoras guardan las bolsas plásticas para los clientes salvo que estén limpias, sino son de uso personal; los recursos y materiales que se reutilizan son desechados en los tachos y terminan siendo llevados por el carro recolector, para lograr darles un nuevo uso se tendría que clasificar los residuos aprovechables como el papel, periódico, botellas, bolsas plásticas, cajas de cartón y de madera.

En cuanto al reciclaje ayuda a diferenciar y a clasificar la basura según el tipo de residuo que sea, en el mercado no se realiza el reciclaje porque tanto los residuos orgánicos e inorgánicos son mezclados y terminan en un mismo ambiente. La transformación de estos ayudaría en la obtención de nuevos recursos, por ejemplo, el compost mediante los residuos orgánicos y los residuos sólidos como botellas y plásticos se convertirían en nuevos productos de esta forma se puede aprovechar mejor los recursos que se necesitan para poder crear estos tipos de envases, bolsas, etc.

Si continúa el mal manejo de los residuos sólidos, se verá afectada la salud de las personas, otros seres vivos, así como el agua, el suelo y el medio ambiente. En Cusco, el inadecuado manejo de los residuos sólidos pondrá en peligro la salud y seguridad de las personas. En particular, en el mercado típico de San Blas, esto generará una mala imagen y un concepto negativo como destino turístico. Por lo tanto, es

necesario implementar estrategias para la gestión de los residuos sólidos que permitan su reutilización y aprovechamiento.

## **1.2. Formulación de problemas**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre la reducción de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?
- ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre la reutilización de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?
- ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre el reciclaje de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Relevancia social**

La presente investigación beneficiará a las trabajadoras del mercado. El correcto manejo de los residuos sólidos contribuirá a un entorno limpio y ordenado del mercado, de esa forma se podrá mejorar la percepción de los visitantes, fortaleciendo la imagen de la ciudad del Cusco.

### **1.3.2. Implicancias practica**

La investigación busca solucionar el mal manejo de residuos sólidos en el mercado típico San Blas a través de medidas de solución específicas como, por ejemplo: personas encargadas de verificar la correcta clasificación, fomentar el uso de productos o envases de materiales biodegradables, capacitaciones tanto de trabajadoras como visitantes sobre el correcto uso de los residuos sólidos, etc. Estas medidas también contribuirán a mejorar la imagen del mercado y será de ejemplo para otros mercados de la ciudad del Cusco.

### **1.3.3. Valor teórico**

La presente investigación permite conocer más sobre el manejo de residuos sólidos por medio de las teorías que se abordan, este trabajo podría ser de utilidad para futuros investigadores.

### **1.3.4. Valor metodológico**

Para la recolección de datos la investigación utilizará la técnica de observación y como instrumento una ficha de observación y ficha de entrevista.

### **1.3.5. Viabilidad o factibilidad**

El trabajo de investigación si es viable porque el investigador cuenta con acceso al sujeto de investigación que viene a ser el mercado típico San Blas por otro lado se cuenta con los recursos necesarios para la recolección de datos.

## **1.4. Objetivos de investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre la reducción de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024.
- Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre la reutilización de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024.
- Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre el reciclaje de los residuos sólidos, Cusco-2024.

## **1.5. Delimitación**

### **1.5.1. Delimitación temporal**

El desarrollo de la investigación se realizó en el periodo junio – agosto del 2024 en el mercado típico San Blas del Cusco.

### **1.5.2. Delimitación espacial**

La investigación se realizará en el mercado típico San Blas del Cusco, calle Pumapaccha 231.

### **1.5.3. Delimitación conceptual**

La presente investigación abarca los conceptos del manejo de residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024.

### **1.5.4. Delimitación social**

La investigación tendrá como población a las personas que visitan el Mercado típico de San Blas.

## CAPÍTULO SEGUNDO

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de estudios

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Gutiérrez (2023) en su tesis “Percepción Ambiental de Turistas Para un Plan de Manejo de Residuos Sólidos del Balneario Hurtado, Río Guatapurí, Colombia-2023” tiene como objetivo general elaborar un plan de manejo de residuos sólidos del Balneario Hurtado, en Valledupar, Departamento del Cesar, Colombia. La investigación es de diseño descriptiva Se evaluó mediante observación, registro fotográfico y un cuestionario online y se concluyó lo siguiente:

**Primero:** El estudio derivó de los diversos impactos que las actividades turísticas han traído al entorno del balneario Hurtado. El comportamiento turístico juega un papel importante en el agravamiento del impacto ambiental no solo en el balneario Hurtado, sino también en el río Guatapurí.

**Segundo:** Se pudo constatar que en el balneario Hurtado existe un mal manejo de residuos sólidos, para poder comprender los, conocimientos, la percepción y el comportamiento del turista se realizó una encuesta mediante un cuestionario y según la información recolectada los turistas son conscientes de los efectos del turismo, creen que las actividades turísticas, el desarrollo y la infraestructura tiene un impacto negativo en el medio ambiente.

**Tercero:** Todas las hipótesis se sustentaron empíricamente, excepto la hipótesis 1 no fue significativo en cuanto al nivel de 5 %, la hipótesis 2 y 3 se lograron corroborar ya que fueron sustentadas por la observación y el registro fotográfico.

**Cuarto:** Lo anterior evidencia que la implementación del plan de manejo de residuos sólidos podría mejorar el balneario, las señalizaciones y canecas deben estar bien ubicadas y fáciles de usar, este plan de manejo ayudará a mejorar el comportamiento ambiental, la divulgación de este podrá facilitar el acceso a la información y a la gestión sostenible del Balneario Hurtado.

**Quinto:** La educación ambiental genera actitudes, acciones positivas y al inculcarla en los turistas puede llegar a ser un factor de cambio en el comportamiento hacia el medio ambiente.

**Sexta:** La investigación se limitó a las perspectivas de las partes entrevistadas también, las actividades remotas afectaron el desarrollo de la investigación en relación a la observación, toma de fotografías, entrevistas y otra limitación fue las desventajas de la investigación transversal.

**Séptima:** Se espera que los resultados contribuyan a mejorar el manejo de residuos sólidos en el balneario de Hurtado, se estima que la investigación futura ayudara a comparar los resultados de otros destinos entre sí.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Uceda & Varas (2018) en su trabajo de investigación “Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad, Año 2018” tiene como objetivo general determinar la percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo en el año 2018 mediante la aplicación de los instrumentos de cuestionario a los turistas nacionales y extranjeros y fichas de observación en los lugares con mayor tránsito de turistas. Para ello se realizó una investigación no experimental, transversal de tipo descriptivo y se concluye lo siguiente:

**primero:** En la ciudad de Trujillo se puede identificar que turistas nacionales vienen por motivos de trabajo y tienen como mayor tránsito las calles y avenidas principales, plaza de armas de Trujillo, por otro lado, los turistas extranjeros los lugares que transcurren son la plaza de armas, casas coloniales museos ya que su motivo de viajes es hacer turismo.

**Segundo:** Se pudo identificar a través de la ficha de observación aplicada en los puntos de mayor tránsito por lo turistas que hay sitios de contaminación por residuos sólidos, los sitios más contaminados son las avenidas, lugares de alto tránsito turístico, mercado central.

**Tercero:** Finalmente se identificó que en el caso de los turistas nacionales el percibir los residuos sólidos no afectó demasiado en su experiencia de viaje ya que el 64% respondió que no se vieron afectados en cambio los turistas extranjeros

más de la mitad de los encuestados el 59% se vio afectado su experiencia de viaje con los residuos sólidos acumulado y olores desagradables.

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Soto (2019) en su tesis gestión integral de residuos sólidos en la gerencia de medio ambiente de la municipalidad provincial del Cusco- 2019 de la Universidad Andina del Cusco tiene como objetivo general describir si la Gestión integral de residuos sólidos. Para ello se abordó la investigación desde la perspectiva cuantitativa. El estudio corresponde a una investigación básica de carácter descriptivo donde no se pretende modificar las variables sino describirlas. En consecuencia, el tamaño muestral fue conformado por la totalidad de la población que es de 50 trabajadores de la municipalidad del Cusco, y se concluye lo siguiente:

**Primero:** La gestión integral de residuos sólidos de acuerdo a 78% de los trabajadores fue calificada como regular , la variable fue analizada a través de sus dimensiones, el almacenamiento fue calificado como mala, la prestación de servicios de limpieza pública como regular y el manejo de residuos sólidos municipales calificada como regular y la promoción de la inversión publica calificada como regular , todo esto demuestra que no hay un buen manejo provocando la contaminación del ambiente, la salud de los colaboradores., observaciones y quejas que afectan la imagen de la Gerencia de Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial del Cusco.

**Segundo:** Respecto a la segregación y almacenamiento en la fuente, se concluye que el 72% de los encuestados refieren que es mala, mientras el 28% de encuestados refieren que es regular, las dificultades que se encontraron es que la población no cumple con la clasificación de los residuos sólidos y esto ocasiona pérdida de tiempo a los trabajadores y muchas veces no logran concluir con la etapa del proceso.

**Tercero:** Respecto a la limpieza pública se concluye que el 60% de los encuestados dice es regular y el porcentaje restante dice es mala, esto lleva a la conclusión que no hay suficientes trabajadores destinadas a la limpieza pública y cumplir con las necesidades de la población y existe la insatisfacción por parte de los trabajadores porque no se brinda las herramientas necesarias para trabajar.

**Cuarto:** El 82% indica que el manejo de residuos sólidos municipales especiales es regular, el 10% indica que es bueno, un 8% menciona que es malo; lo que evidencia que para los 59 trabajadores es casi indetectable reconocer los residuos peligrosos, por lo que resulta difícil evitar un accidente, puesto que no se realiza la fiscalización de empresas generadoras de este tipo de residuos que son tratados muy diferentemente a un residuo domiciliario o basura.

**Quinto:** El 64% menciona que la promoción de la inversión pública y privada es regular; un 18% indica que es malo y otro 18% indica que es bueno, lo que representa es que la gerencia de medio ambiente no impulsa que las entidades públicas y privadas realicen estudios para mejorar la infraestructura pública, servicios

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Percepción**

#### **2.2.1.1. Teoría de la percepción**

Conforme a Briceño (2021) menciona que la percepción es el proceso personal mediante el cual los seres humanos reciben, interpretan y entienden las señales del entorno, transformándolas a través de sus sentidos. Se trata de una recopilación de datos que el cuerpo recibe como información básica, la cual adquiere significado tras un proceso cognitivo que también forma parte de la percepción misma.

La percepción es una de las funciones que realiza el cerebro, se puede decir que es el proceso mediante las personas pueden elegir, organizar y analizar los estímulos recibidos para que pueda formarse en el cerebro una imagen (Escuela Internacional de Neurociencia Empresarial, 2023).

### **2.2.2. Manejo de Residuos Solidos**

#### **2.2.2.1. Teoría de manejo de residuos sólidos**

Es toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo usado desde la generación del residuo hasta su disposición final (Congreso de la República , 2000).

El manejo de residuos es un método que define el camino que deben seguir los residuos para lograr una gestión adecuada, de acuerdo al contexto de cada zona o región, las autoridades deberán evaluar posibles estrategias y determinar cómo distribuir los recursos en cada etapa del manejo de los residuos sólidos (Duran, (2020).

#### **2.2.2.2. Residuos Solidos**

Según el Congreso de la República (2017) los residuos sólidos son cualquier objeto, material, sustancia o elemento que es el resultado del consumo y uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se vea en necesidad, o tenga la obligación de desprenderse, para ser manejados prefiriendo la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final.

Los residuos sólidos son los objetos, materiales, sustancias o elementos que se botan después de haber consumido un producto o servicio, pero que en ocasiones pueden ser reutilizados se denominan residuos sólidos. (Ministerio del Ambiente - MINAM, 2016).

#### **2.2.2.3. Objetivos del desarrollo sostenible N°12**

En este objetivo se habla de la producción y consumo responsables ya que se ve que el planeta se está quedando sin recursos, con el aumento de la población mundial y la falta de consumo responsable y sostenible. Para mejorar los hábitos de consumo se deben tomar en cuenta medidas, practicas sostenibles, normativas por parte de los gobierno para reducir la generación de residuos sólidos y de esa forma, fomentar prácticas de economía circular, la economía circular por su parte implica el diseño y la utilización de productos duraderos y reciclables, promueve las 3Rs del reciclaje con el objetivo de minimizar los residuos sólidos y el desperdicio de los recursos (Organización de Naciones Unidas - ONU, 2022).

#### **2.2.2.4. Clasificación de Residuos Solidos**

De acuerdo al Ministerio del Ambiente - MINAM (2016) la clasificación de los residuos sólidos se da de la siguiente manera:

- **Según su origen**

- Residuo domiciliario: Son generados por actividades realizadas en casa, generados por ejemplo al momento de cocinar pueden ser restos de alimentos, botellas, etc.
- Residuo comercial: Generados en centros comerciales, tiendas, por lo que más se generan son los papeles plásticos, embalajes diversos, productos de aseo personal.
- Residuo de limpieza de espacios públicos: Los residuos son generados servicios de barrido, de calles, pistas plazas, lo que mayor se recoge son los papeles envolturas, residuos orgánicos, plásticos.
- Residuo de establecimiento de atención de salud: Son generados en el momento de atención e investigación en hospitales, clínicas, puestos de salud, laboratorios clínicos entre otros, los residuos son las gasas, agujas, algodón, etc.
- Residuo industrial: Se producen por diversas actividades como la minería, la manufacturera, pesquera, energética que generalmente producen residuos peligrosos.
- Residuo de construcción: Mayormente generados por la construcción de obras, demolición, vaciados.
- Residuo agropecuario: Originados sobre todo por actividades agrícolas, ganaderas, pecuarias, se puede encontrar los envases vacíos de fertilizantes, plaguicidas.
- Residuo de actividades especiales: Se generan normalmente en infraestructuras de grande dimensión y riesgo por las actividades que realizan con el objetivo de prestar servicios públicos o también pueden ser privados, los residuos que se generan son por ejemplo residuos de plantas de tratamientos de aguas residuales, puertos, aeropuertos, trenes entre otros.

- **Según su gestión**

- Residuo de ámbito municipal: Pertenecen los residuos domiciliarios, comerciales, y urbanos.

- Residuo de ámbito no municipal: Son aquellos que de acuerdo a sus características o al proceso de manejo que son sometidos, presentan ser un riesgo para la salud y el medio ambiente

- **Según su peligrosidad**

- Residuos peligrosos: Representan un riesgo para el entorno y la salud
- Residuos no peligrosos: No representan algún peligro para la salud y el ambiente

De acuerdo al Ministerio de Educación - MINEDU (2016, p. 34) los residuos sólidos se clasifican de la siguiente manera:

- **Según su origen**

- Residuo domiciliario
- Residuo comercial
- Residuo de limpieza de espacios públicos
- Residuo de establecimiento de atención de salud
- Residuo industrial
- Residuo de las actividades de construcción
- Residuo agropecuario
- Residuo de instalaciones o actividades

- **Según su naturaleza**

- Orgánico: Tienen características de degradarse rápidamente convirtiéndose en otro tipo de materia orgánica.
- Inorgánico: son aquellos residuos sólidos que por sus características de descomponen muy lentamente, pueden ser de origen natural pero no son biodegradables.

- **Según su potencial de reaprovechamiento**

- Aprovechable: Se pueden aprovechar en reutilizarlos o se puede reciclar a través de un proceso de transformación.
- No aprovechable: Estos residuos no se pueden reutilizar o reciclar.

### 2.2.2.5. Etapas del manejo de Residuos Sólidos

De acuerdo al Ministerio del Ambiente – MINAM (2016) las etapas del manejo de residuos sólidos son las siguientes:

- **Minimización:** Es la acción de reducir los residuos sólidos en cuanto al volumen y al peligro que represente, a través de estrategias preventivas.
- **Segregación:** Consiste en agrupar componentes o elementos físicos con las mismas características para ser manejados de forma especial.
- **Almacenamiento:** Es la acumulación temporal de los residuos en condiciones técnicas como parte del sistema de manejo hasta llegar a su disposición final.
- **Recolección:** Trata de reunir los residuos para ser transferidos por medio de un transporte apropiado y continuar el manejo de forma sanitaria, segura y ambientalmente adecuada.
- **Reaprovechamiento:** Es volver a obtener un beneficio de un bien, artículo, elemento de un residuo sólido.
- **Comercialización:** Consiste en hacer la compra y venta de los residuos sólidos aprovechables y así obtener un beneficio económico.
- **Transporte:** Es la Acción que desplaza los residuos sólidos desde la fuente de generación hasta la planta de tratamiento o relleno sanitario.
- **Transferencia:** Es la instalación en la cual se descargan y almacenan temporalmente los residuos sólidos de los carros recolectores o contenedores.
- **Tratamiento:** Es cualquier proceso, método o técnica que permite modificar las características de los residuos sólidos a fin de reducir o eliminar su potencial de peligro.
- **Disposición final:** Son los procesos u operación que tratan los residuos en lugar como última etapa de su manejo en forma permanente segura.

Según Duran (2020) las etapas de manejo de residuos sólidos son las siguientes:

- **Generación:** La generación es el punto de partida inicial se da en el momento que se producen los residuos como resultado de la actividad humana, es importante tener una estimación de los residuos generados que fueron recogidos para realizar el tratamiento debido.
- **Segregación en la fuente:** Se hace referencia a la agrupación de los residuos de acuerdo a sus características, composición para poder facilitar el aprovechamiento, tratamiento o comercialización,
- **Almacenamiento:** Es la acumulación de residuos en condiciones bajo responsabilidad del que genera, los recipientes tachos deben estar diferenciados de acuerdo a colores para su distinción.
- **Comercialización de residuos:** Engloba la compra y venta de los residuos por empresas que tienen autorización de Digesa.
- **Recolección y transporte:** Se recoge los residuos y se almacenan en el generador para luego ser transportados de manera segura para la disposición social.
- **Transferencia:** Es la conexión que se crea entre un almacén temporal y un lugar autorizado para la disposición social.
- **Tratamiento:** Antes de ser depositados en los sitios de disposición final regulados, los residuos son sometidos a procesos, el objetivo es el aprovechamiento de los recursos contenidos.
- **Disposición final:** Es la última etapa, los residuos que no son reaprovechados a pesar de los procesos son dispuestos en infraestructura debidamente autorizadas.

#### **2.2.2.6. Código de Colores**

Según el Instituto Nacional de Calidad - INACAL (2019) en esta Norma Técnica Peruana se aplica a los residuos del ámbito de gestión municipal y no municipal.

#### **Tabla 1**

Residuos Sólidos del ámbito de gestión Municipal

<b>Residuos del ambiente municipal</b>		
<b>Tipo de residuo</b>	<b>Color</b>	<b>Ejemplo de residuos</b>
Aprovechables	Verde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel y cartón</li> <li>- Vidrio</li> <li>- Plástico</li> <li>- Textiles</li> <li>- Madero</li> <li>- Cuero</li> <li>- Empaques compuestos(tetrabrik)</li> <li>- Metales (latas, entre otros)</li> </ul>
No aprovechables	Negro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel encerado, metalizado</li> <li>- Cerámicos</li> <li>- Colillas de cigarro</li> <li>- Residuos sanitarios (papel higiénico)</li> <li>- Pañales, paños húmedos, entre otros)</li> </ul>
Orgánicos	Marrón	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restos de alimentos</li> <li>- Restos de poda</li> <li>- Hojarasca</li> </ul>
Peligros	Rojo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pilas</li> <li>- Lámparas y luminarias</li> <li>- Medicinas vencidas</li> <li>- Empaques de plaguicidas</li> <li>- Otros</li> </ul>

*Nota.* La tabla muestra la clasificación de residuos en el ámbito municipal según el color asignado: verde para residuos aprovechables, negro para no aprovechables, marrón para orgánicos y rojo para residuos peligrosos, con ejemplos específicos en cada categoría.

**Tabla 2**

Residuos Sólidos del ámbito de gestión no Municipal

<b>Tipo de residuo</b>	<b>Color</b>
Papel y cartón	Azul
Plástico	Blanco
Metales	Amarillo
Orgánicos	Marrón
Vidrio	Plomo
Peligrosos	rojo

No aprovechables	Negro
------------------	-------

*Nota.* La tabla muestra la clasificación de residuos sólidos según el tipo y el color asignado a los contenedores para su separación adecuada.

### **2.2.2.7. Las 3 R del Reciclaje**

De acuerdo a Velásquez considera las 3 R del reciclaje como una estrategia de gestión de residuos sólidos.

Según Manuel (2021) las 3R consiste en una estrategia ecologista, creada para tratar de concientizar el consumo mediante las palabras reducir, reutilizar, reciclar, con el objetivo de minimizar la cantidad de desechos y de esa forma disminuir la influencia negativa que tienen los residuos en el medio ambiente.

#### **A) Reducir**

Conforme a Velasquez (2022) la reducción se refiere a disminuir la cantidad de residuos a través del consumo de productos con empaques elaborados con material biodegradable o reciclable. Por ello, es necesario planificar y comprar solo que se necesite, escoger y comprar productos con poco empaque, priorizar productos cuyos envases sean retornables o puedan reciclarse, disminuir la utilización de bolsas plásticas y escribir, imprimir o fotocopiar solo lo que sea necesario, utilizando ambas caras de la hoja (Ministerio de Educación de Perú, 2016).

“Es una estrategia para reducir la generación de masa de residuos haciendo uso de técnicas como el reciclaje o reutilización, como reducir las bolsas plásticas” (Al Arni & Elwaheidi, 2021, p. 27).

Para efectos de la presente investigación se consideran como indicadores a los siguientes puntos:

#### **• Disminuir**

Según Pérez & Merino (2019) significa la reducción, pérdida o baja de algo ya sea por las acciones o actividades que se desarrollen, la disminución puede ser buena o mala por ejemplo la disminución de

residuos sólidos sería buena ya que ayuda al medio ambiente y la disminución de los ingresos de una familia será negativa.

- **Material Biodegradable**

Un material u objeto es biodegradable cuando se puede descomponer fácilmente por los elementos químicos que lo conforman, tiene un periodo determinado de descomponerse de acuerdo a las condiciones ambientales (Envasilia, 2020).

- **Comprar**

Es el acto de adquirir un producto o servicio de otra persona o empresa a cambio de una contraprestación monetaria, de esta manera se genera el proceso de compra y venta (Coll, (2024).

## **B) Reutilización**

De acuerdo a Velasquez (2022) reutilizar se refiere al uso de recursos y materiales que todavía pueden servir en vez de desecharlos. Este proceso se puede dar mediante el mantenimiento o reparación de artículos que todavía pueden utilizarse, usar papel que se utilizó un solo lado, realizar manualidades con algunos residuos sólidos aprovechables e intercambiar libros (Ministerio de Educación de Perú, 2016)

Es una estrategia de utilizar los materiales de desecho que podrían reutilizarse para fines iguales por ejemplo reutilizar las bolsas de plástico para comprar reiteradas veces (Al Arni & Elwaheidi, 2021, p. 27).

Para efectos de la presente investigación se consideran como indicadores a los siguientes puntos:

- **Recursos y Materiales**

Los recursos puede ser el medio por el cual se llega a conseguir aquello que se tiene como meta y el material es algo perteneciente de una materia. El reciclaje ayuda a transformar los recursos y material usados en cosas útiles y funcionales (Pérez, (2022).

- **Residuos sólidos aprovechables**

Los residuos sólidos aprovechables son todos los que se puede reciclar, por ejemplo, envases de vidrio, tetrabrik, latas, papel y cartón, todos estos materiales deben estar limpio para reciclar (Estado del Peru, 2024).

### **C) Reciclar**

Según Velasquez (2022) Se puede afirmar que es el proceso de transformación de los materiales utilizados en nuevos productos. Es decir, permite aprovechar los residuos sólidos a través del proceso de transformación para cumplir diversas funciones. Cuando se recicla, se reduce la demanda de recursos de la naturaleza, lo cual a su vez provoca que se usen menos agua, energía y se disminuye los gases nocivos para la atmósfera (Ministerio de Educación de Perú, 2016)

Es una estrategia con objetivo primordial clasificar y separar los materiales de desecho para recuperar los materiales reciclables o que se pueden crear nuevos materiales o productos (Al Arni & Elwaheidi, 2021, p. 27).

Para efectos de la presente investigación se consideran como indicadores a los siguientes puntos:

- **Transformación**

El proceso de transformación es un conjunto de operaciones que sufre una materia prima, un producto para agregarle un valor y pueda ser utilizado (Quiroa, 2022).

- **Nuevos productos**

Un nuevo producto o servicio es creado de diferentes maneras, consiste en crea un nuevo producto, articulo o servicio, e incluso simples cambios secundarios en un productos o servicio ya existente pueden ser convertido en otros nuevos productos (Paris, 2018).

- **Aprovechables**

Son los materiales que terminados su uso son utilizados en otras líneas de producción al pasar por un proceso de transformación y de esa manera se conceder otro uso, los materiales aprovechables es el plástico, cartón, papel, etc. (Mosquera &Caro, (2019).

### 2.3. Marco conceptual

- a) **Botadero:** Acumulación inapropiada de residuos sólidos en vías y espacios públicos, así como en áreas urbanas, rurales o baldías que generan riesgos sanitarios o ambientales. Carecen de autorización sanitaria (Congreso de la República , 2000).
- b) **Cambio climático:** La definición de cambio climático y por extensión del calentamiento global implica una intervención humana (Fernández, (2022).
- c) **Gestión de residuos:** Toda actividad técnica administrativa de planificación, coordinación, concertación, diseño, aplicación y evaluación de políticas, estrategias, planes y programas de acción de manejo apropiado de los residuos sólidos (Congreso de la República, 2017).
- d) **Manejo integral de residuos sólidos:** (Congreso de la República , 2000) Es un conjunto de acciones normativas, financieras y de planeamiento que se aplica a todas las etapas del manejo de residuos sólidos desde su generación, basándose en criterios sanitarios ambientales y de viabilidad técnica y económica para la reducción en la fuente, el aprovechamiento, tratamiento y la disposición final de los residuos sólidos.
- e) **Medio ambiente:** Se entiende por medio ambiente un complejo entramado de relaciones entre factores físico, biofísico, sociales y culturales en el que ocurren las relaciones que conlleva la actividad humana y social (Muñoz et al., (2018).
- f) **Minimización:** Acción de reducir al mínimo posible el volumen y peligrosidad de los residuos sólidos, a través de cualquier estrategia preventiva, procedimiento, método o técnica utilizada en la actividad generadora (Congreso de la República , 2000).
- g) **Orgánicos Biodegradables:** Son los desechos provenientes de un producto animal o vegetal que tienen la capacidad de degradarse rápidamente sin generar ningún residuo toxico, transformándose en materia orgánica (Mosquera & Caro, (2019).
- h) **Planta de Transferencia:** Instalación en la cual se descargan y almacenan temporalmente los residuos sólidos de los camiones o contenedores de recolección, para luego continuar con su transporte en unidades de mayor capacidad (Congreso de la República , 2000).

- i) **Plástico:** Los plásticos son materiales sintéticos, desarrollados por el hombre (Reynoso, 2018).
- j) **Recurso:** Manuel (2021) este: “abarca un amplio campo semántico que cubre desde los productos que están relacionados con la rentabilidad y el funcionamiento de nuestra economía, como por ejemplo el petróleo, elementos necesarios para nuestra supervivencia como el aire que respiramos o el agua” (p. 18).
- k) **Relleno Sanitario:** Son aquellos residuos generados en el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias. Estos residuos incluyen los envases de fertilizantes, plaguicidas, agroquímicos diversos, entre otros (Congreso de la República , 2000).
- l) **Residuos Sólidos:** FOVIDA (2018) menciona: “Los residuos sólidos son materiales o productos que ya han satisfecho nuestra necesidad y que luego de ello desechamos” (p. 2).
- m) **Subproducto:** Producto secundario obtenido en toda actividad económica o proceso industrial (Congreso de la República , 2000).
- n) **Tecnología Limpia:** Proceso de fabricación o una tecnología integrada en el proceso de producción, concebido para reducir, durante el propio proceso, la generación de residuos contaminantes (Congreso de la República, 2017).
- o) **Tratamiento:** Cualquier proceso, método o técnica que permita modificar la característica física, química o biológica del residuo sólido, a fin de reducir o eliminar su potencial peligro de causar daños a la salud y el ambiente (Congreso de la República , 2000)

## CAPÍTULO TERCERO

### MÉTODO

#### 3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo básica, porque no se llevará a la práctica.

Según Baena (2017) la investigación pura se enfoca en analizar un problema exclusivamente con el objetivo de ampliar el conocimiento. Las ciencias puras buscan comprender las leyes generales de los fenómenos estudiados, desarrollando teorías de gran alcance que permitan entender estos fenómenos, sin preocuparse de inmediato por las posibles aplicaciones prácticas de sus resultados

La investigación básica, también llamada investigación pura o fundamental, tienen el objetivo de proporcionar una comprensión clara y objetiva de los fenómenos naturales y sociales sin considerar sus posibles aplicaciones prácticas (Vásquez Ramírez et al., 2023).

#### 3.2. Alcance o nivel de la investigación

La presente investigación es de nivel descriptivo porque solamente se ha observado la problemática, de acuerdo con Ñaupas et al., (2018) es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo propósito es reunir información y datos acerca de las características, propiedades, aspectos o dimensiones, así como la clasificación de objetos, individuos, agentes, instituciones y procesos tanto naturales como sociales.

#### 3.3. Enfoque de la investigación

La investigación es de enfoque cualitativo, de acuerdo Ñaupas et al., (2018) en este enfoque se centra en la recolección y análisis de datos, sin prestar demasiada atención a su cuantificación; la observación y la descripción de los fenómenos se realizan, pero sin dar mucho énfasis a la medición.

Los enfoques cualitativos ponen énfasis en la recopilación y análisis de datos no numéricos, como las entrevistas, las observaciones y los documentos. Estos enfoques son ideales para investigaciones que buscan comprender las experiencias, percepciones y puntos de vista de los participantes (Vásquez Ramírez et al., 2023).

### **3.4. Diseño de la investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental, transversal porque se recolectarán los datos en un tiempo determinado. Según a Vásquez et al., (2023) los estudios transversales, también conocidos como estudios de prevalencia, son investigaciones que recolectan información de un grupo de personas en un momento determinado. A diferencia de los estudios longitudinales, que realizan un seguimiento a lo largo del tiempo, los estudios transversales obtienen datos en un solo periodo de tiempo.

### **3.5. Población**

La población serán las personas que visitan el mercado, entre ellos están los turistas extranjeros, nacionales y personas que van a consumir al mercado que de acuerdo al sondeo realizado al mercado van 100 personas entre visitantes extranjeros y nacionales en la semana el mercado recibe 700 aproximadamente personas que van al mercado en la semana.

### **3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica**

La presente investigación utilizó la técnica de observación

#### **3.6.2. Instrumento**

La investigación tiene como instrumento de recolección de datos la ficha de observación y la ficha de entrevista.

## CONCLUSIONES TEÓRICAS

A partir de las observaciones obtenidas en la presente investigación, se presentan las siguientes conclusiones:

- En el mercado típico de San Blas los visitantes consideran que aún falta mejorar el manejo de residuos sólidos, ya que con solo clasificar los papeles, cartones, latas y botellas no se logrará reducir el impacto ambiental y mejorar la imagen del mercado porque aún se observa que la basura se acumula en una esquina cerca de la puerta de salida sin tener un almacenamiento interno temporal para los residuos, y esto provoca malos olores, la generación de líquidos, lo que atrae palomas y moscas, por otro lado también se pudo ver que los residuos de construcción dañan la imagen del mercado.
- En cuanto a reducir los residuos sólidos los visitantes han observado algunas medidas como la implementación de contenedores para los residuos aprovechables y que solamente algunas trabajadoras les ofrecen bolsas como fin de segundo uso, concuerdan en que se podría manejar de mejor manera pues los residuos están mal clasificados. Existe una falta de sensibilización ambiental en las trabajadoras de la mercado como también con las personas que visitan el mercado, no hay medidas para contrarrestar el consumo de estos productos que no son biodegradables los cuales tienen un impacto negativo en el medio ambiente, y se pudo observar los visitantes extranjeros tienen mejor conciencia ambiental a comparación de los visitantes locales y trabajadores, al momento de realizar la compra de un bien o servicio se está generando residuos que muchas veces no se dan cuentas las personas que lo generan inconscientemente.
- Con respecto a reutilizar los residuos sólidos los visitantes consideran que se podría aprovechar mejor los residuos orgánicos, así como las botellas, papeles, y cartón, aunque hay contenedores para estos aún falta darles un correcto uso. Por otro lado, se pudo observar que los residuos aprovechables son puestos en sus contenedores designados, sin embargo, en la mayoría de veces no están bien clasificados y tampoco se ve que los residuos orgánicos se separen para su reaprovechamiento pues estos pueden servir para hacer compost, por lo que es primordial conocer y clasificar los residuos para así saber cuáles pueden ser reutilizado y cuáles.
- En cuanto a reciclar los residuos sólidos los visitantes concuerdan que, si ven acciones para la clasificación de residuos, pero en la transformación y aprovechamiento de residuos aun falta mejorar, el manejo de residuos sólidos termina en la etapa de segregación y almacenamiento temporal.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la junta directiva y a la municipalidad del Cusco que trabajen conjuntamente para mejorar el manejo de residuos sólidos en el mercado típico de San Blas y tomarle mayor importancia pues el barrio de San Blas es reconocido por sus calles pintorescas y la afluencia de turistas de todo el mundo, aunque el mercado sea pequeño y escondido para los foráneos, este debe valorado por la ciudadanía.
- Se recomienda a la junta directiva organizar sensibilizaciones periódicas a las trabajadoras del mercado en el tema del reciclaje para disminuir la cantidad de desechos generados de las actividades comerciales que realizan, también se recomienda que empezar a utilizar o vender envases de material biodegradable, para disminuir los residuos y consumo de plásticos.
- Para poder reutilizar los materiales y residuos sólidos aprovechables se les recomienda a la junta directiva con ayuda del municipio, gestionar la realización de masetas de las botellas de plásticos y adornar el mercado, clasificar los residuos orgánicos y llevarlos a una planta de tratamiento, por otro lado, para para el cumplimiento y realización de estas recomendaciones se cree un comité encargado de fiscalizar y verificar la clasificación de los residuos orgánicos e inorgánicos para la reutilización de los residuos aprovechables como papel, botellas de vidrio y botellas de plástico.
- Respecto al reciclaje se recomienda a la municipalidad del Cusco implementar las medidas de clasificación y almacenamiento, así como también promover la comercialización de los residuos que fueron transformados en nuevos productos, para lograr todo esto se debe de tener responsabilidad y compromiso por parte de los trabajadores que están destinados en el área y cumplir con los horarios de recogida de los residuos sólidos.

## REFERENCIAS

- Duran Feliciano, E. N. (2020). Residuos solidos en el Peru. *Tesis de pregrado*. Pontificia Universidad Catolica del Perú, Lima.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18237/DURAN\\_FELICIANO\\_ELIZABETH\\_RESIDUOS\\_S%C3%93LIDOS\\_PER%C3%9A.pdf](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18237/DURAN_FELICIANO_ELIZABETH_RESIDUOS_S%C3%93LIDOS_PER%C3%9A.pdf)
- Al Arni, S. ..., & Elwaheidi, M. .. (2021). *Consie Handbook of waste Treatment Technologies* (Primera ed.). CRC Press.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Concise\\_Handbook\\_of\\_Waste\\_Treatment\\_Tech/HAsHEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=Minimization+and+the+3+R%27s+of+recycling&pg=PA26&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Concise_Handbook_of_Waste_Treatment_Tech/HAsHEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=Minimization+and+the+3+R%27s+of+recycling&pg=PA26&printsec=frontcover)
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales\\_de\\_consulta/drogas\\_de\\_abuso/articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Batioja, H. G. (2022). Manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos para el fortalecimiento ambiental. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2).  
[https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.1940](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1940) p 1071
- Briceño Garay, G. (7 de Junio de 2021). *Fundación AUCAL*. Importancia de la percepción en el aprendizaje: concepto, etapas, tipos y componentes:  
<https://www.aucal.edu/blog-educacion-noticia/importancia-de-la-percepcion-en-el-aprendizaje-concepto-etapas-tipos-y-componentes>
- Coll Morales, F. (20 de Marzo de 2024). *Economipedia.com*. Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/compra.html>
- Congreso de la República . (2000). Ley N° 27314. *Ley General de Residuos Solidos*.  
<https://sinia.minam.gob.pe/sites/default/files/sinia/archivos/public/docs/1519.pdf>
- Congreso de la República. (2017). Decreto Legislativo N° 1278. *Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*.  
<https://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2018/06/Decreto-Legislativo-N%C2%B0-1278.pdf>
- Envasilia. (2020). *¿Qué es biodegradable?* <https://www.ensavelia.com/blog/que-es-biodegradable-id17.htm#:~:text=Decimos%20que%20un%20material%2C%20objeto,capacidad%20de%20descomposici%C3%B3n%20de%20algo>.
- Escuela Internacional de Neurociencia Empresarial. (15 de Febrero de 2023). *El Cerebro y la Percepción, ¿todos vemos el mundo igual?*  
<https://www.escoeuniversitas.com/cerebro-y-percepcion-no-todos-vemos-el-mundo-igual/>

- Estado del Peru. (14 de Enero de 2024). *Conoce cómo manejar tus residuos sólidos durante la reactivación económica*. <https://www.gob.pe/10790-conoce-como-manejar-tus-residuos-solidos-durante-la-reactivacion-economica>
- Fernandez Fernandez, A. (2022). *Geografía y medio ambiente*. UNED. [https://www.google.com.pe/books/edition/GEOGRAF%C3%8DA\\_Y\\_MEDIO\\_AMBIENTE/uvmFEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/GEOGRAF%C3%8DA_Y_MEDIO_AMBIENTE/uvmFEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- FOVIDA. (2018). *Segregacion de Residuos Solidos y cambio climatico* (1 ed.). Lima: Impresión Arte Perú S.A.C. <https://fovida.org.pe/wp-content/uploads/2018/12/Folleto-Segregaci%C3%B3n-de-residuos-s%C3%B3lidos.pdf>
- Gutiérrez Vargas, N. (2023). Percepción Ambiental de Turistas Para un Plan de Manejo de Residuos Sólidos del Balneario Hurtado, Río Guatapurí, Colombia-2023. *Tesis de maestría*. Universidad de la Costa, Colombia. [https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/10461/Tesis%20MIDES%20Nataylde%20Gutierrez\\_pre%20defensa%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/10461/Tesis%20MIDES%20Nataylde%20Gutierrez_pre%20defensa%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Instituto Nacional de Calidad - INACAL. (2019). Norma Técnica Peruana de Colores NTP 900.058.2019. *Gestion de residuos solidos. Código de colores para el almacenamiento de residuos sólidos*. <https://www.servilex.pe/documents/ambiente/rd003-2019-inacal.pdf>
- Manuel, V. (2021). *Los caminos del reciclaje* (Segunda ed.). Ned Ediciones. [https://www.google.com.pe/books/edition/Los\\_caminos\\_del\\_reciclaje/qAIIEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Los_caminos_del_reciclaje/qAIIEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Ministerio de Educacion - MINEDU. (2016). *Guía de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible MARES - Manejo de Residuos Sólidos*. [https://www.dreim.gob.pe/interno/np/np\\_19-10-2018guia\\_manejo\\_residuos\\_solidos\\_directores.pdf](https://www.dreim.gob.pe/interno/np/np_19-10-2018guia_manejo_residuos_solidos_directores.pdf)
- Ministerio del Ambiente - MINAM. (2016). *Aprende a prevenir los efectos del mercurio. Módulo 2: Residuos y áreas verdes*. <https://repositoriodigital.minam.gob.pe/handle/123456789/92>
- Mosquera Espinosa, A. T., & Caro Moreno, L. J. (2019). *Alternativas para el manejo de residuos solidos y su integracion en el montaje de una huerta agroecologica*. Colombia: Lapiz Blanco S.A.S. [https://www.google.com.pe/books/edition/Alternativas\\_para\\_el\\_manejo\\_de\\_residuos/s9YBEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+son+residuos+solidos+aprovechables&pg=PT12&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Alternativas_para_el_manejo_de_residuos/s9YBEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=que+son+residuos+solidos+aprovechables&pg=PT12&printsec=frontcover)
- Muñoz Camacho, E., Contreras Lopez, A., & Molero Meneses, M. (2018). *Ingeniería del medio ambiente*. UNED. [https://www.google.com.pe/books/edition/INGENIER%C3%8DA\\_DEL\\_MEDIO\\_AMBIENTE/1mF6DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/INGENIER%C3%8DA_DEL_MEDIO_AMBIENTE/1mF6DwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)

- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Organización de Naciones Unidas - ONU. (2022). *Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-consumption-production/>
- Paris, J. A. (2018). *Diseño esencial: Desarrollo mercadológico de nuevos productos y servicios* (Primera ed.). Diseño Editorial. [https://www.google.com.pe/books/edition/Dise%C3%B1o\\_esencial/JBstEAAAQB-AJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Dise%C3%B1o_esencial/JBstEAAAQB-AJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Pérez Porto, J. (9 de Noviembre de 2022). *Definicion. De*. <https://definicion.de/recursos-materiales/#:~:text=Un%20recurso%20es%20un%20medio,tanto%2C%20a%20lo%20espiritual>.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (20 de Mayo de 2019). *Definicion.De*: <https://definicion.de/disminucion/>
- Quiroa, M. (1 de Enero de 2022). *Econopedia* . Proceso de transformación: <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-transformacion.html>
- Reynoso, S. (2018). *Los Polímeros Plásticos: Los Conceptos Básicos que debes conocer durante y al salir de la Universidad*. [https://www.google.com.pe/books/edition/Los\\_Pol%C3%ADmeros\\_Pl%C3%A1sticos/fmZhEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0](https://www.google.com.pe/books/edition/Los_Pol%C3%ADmeros_Pl%C3%A1sticos/fmZhEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0)
- Soto Soto, Y. (2019). *gestión integral de residuos sólidos en la gerencia de medio ambiente de la municipalidad provincial del Cusco-2019. Tesis de pregrado*. Universidad Andina del Cusco. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3326/Yanifer\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3326/Yanifer_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Uceda Fernández, G. M., & Varas Aguilar, C. M. (2018). *Percepción del turista sobre el manejo de residuos sólidos en el distrito de Trujillo – La Libertad, Año 2018. tesis de pregrado*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26729/uceda\\_fg.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26729/uceda_fg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNEP. (28 de febrero de 2024). *ONU Programa para el medio ambiente*: <https://www.unep.org/es/resources/perspectiva-mundial-de-la-gestion-de-residuos-2024>
- Vásquez Ramírez, A. A., Guanuchi Orellana, L. M., Cahuana Tapia, R. D., Vera Treves, R., & Hoidaldo, T. J. (2023). *Metodología de la Investigación* (primera edición ed.). Puno: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/view/105/148/173>

Velasquez Giersch, L. (2022). Percepción de los estudiantes sobre el manejo de residuos sólidos en una institución educativa pública peruana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3848-3861.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2133)

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Matriz de Categorización

### Percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024

Categoría	Sub Categorías	Ítems
<p><b>Manejo de Residuos Sólidos:</b> Toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo utilizado desde la generación hasta la disposición final. (Congreso de la República , 2000)</p>	<p><b>Reducir:</b> La reducción se refiere a disminuir la cantidad de residuos a través del consumo de productos con empaques elaborados con material biodegradable o reciclable. Por ello, es necesario planificar y comprar solo lo que se necesite, escoger y comprar productos con poco empaque, priorizar productos cuyos envases sean retornables o puedan reciclarse, disminuir la utilización de bolsas plásticas y escribir, imprimir o fotocopiar solo lo que sea necesario, utilizando ambas caras de la hoja (Ministerio de Educación de Perú, 2016, cit. por (Velasquez Giersch, 2022, p. 3852)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminuir</li> <li>- Material biodegradable</li> <li>- Comprar</li> </ul>
	<p><b>Reutilizar:</b> Se refiere que al uso de recursos y materiales que todavía pueden servir en vez de desecharlos. Este proceso se puede dar mediante el mantenimiento o reparación de artículos que todavía pueden utilizarse, usar papel que se utilizó un solo lado, realizar manualidades con algunos residuos sólidos aprovechables e intercambiar libros (Ministerio de Educación de Perú, 2016, cit. por (Velasquez Giersch, 2022, p. 3852)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos y materiales</li> <li>- Residuos sólidos aprovechables</li> </ul>
	<p><b>Reciclar:</b> Se puede afirmar que es el proceso de transformación de los materiales utilizados en nuevos productos. Es decir, permite aprovechar los residuos sólidos a través del proceso de transformación para cumplir diversas funciones. Cuando se recicla, se reduce la demanda de recursos de la naturaleza, lo cual a su vez provoca que se usen menos agua, energía y se disminuye los gases nocivos para la atmósfera (Ministerio de Educación de Perú, 2016, cit. por (Velasquez Giersch, 2022, p. 3852)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transformación</li> <li>- Nuevos productos</li> <li>- Aprovechar</li> </ul>

## Anexo 02: Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Variable y dimensión	Método	Población y muestra	Técnicas e instrumentos
¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?	Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre el manejo de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024	<b>Manejo de Residuos solidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducir</li> <li>• Reutilizar</li> <li>• Reciclar</li> </ul>	<b>Tipo:</b> Básico  <b>Enfoque</b> Cualitativo	<b>Población:</b>  700 visitantes a la semana	<b>Técnicas:</b> - Observación
Problemas específicos	Objetivos específicos		<b>Diseño</b> No experimental-Transversal  <b>Alcance:</b> Descriptiva Correlacional		<b>Instrumentos</b> - Ficha de observación y ficha de entrevista
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre la reducción de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?</li> <li>• ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre la reutilización de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?</li> <li>• ¿Cómo es la percepción de los visitantes sobre el reciclaje de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre la reducción de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024</li> <li>• Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre la reutilización de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024</li> <li>• Describir cómo es la percepción de los visitantes sobre el reciclaje de los residuos sólidos en el mercado típico San Blas, Cusco-2024</li> </ul>				

### Anexo 03: Ficha de observación

<b>Institución:</b> Escuela Superior Khipu Tech	
<b>Reducir</b>	<b>Observaciones</b>
Disminuir	En el mercado las trabajadoras no toman medidas para disminuir la utilización de bolsas plásticas, táperes de tecnopor en cuanto a los visitantes extranjeros llevan refresqueras para reducir las botellas, no botan su basura por el piso del mercado a diferencia de las personas locales que van al mercado.
Material Biodegradable	Los materiales biodegradables son muy poco utilizados en el mercado como los envases para llevar comida y jugos si uno pide para llevar les dan en bolsas, son muy pocas personas que llevan sus propios táperes, para comprar alimento, para comprar fruta llevan bolsitas recicladas y de tela.
Comprar	Al realizar una compra de un producto, no se observan medidas para minimizar la generación de bolsas plásticas. Durante el proceso de compra y venta, se generan diversos residuos; por ejemplo, en el área de comidas, se pueden ver servilletas sucias en el suelo, lo que también evidencia una falta de respeto y responsabilidad ambiental. En la sección de frutas y verduras, quedan papeles, cajas y residuos orgánicos. Esto se repite en las áreas frecuentadas por turistas extranjeros, como el área de jugos, los puestos de comida vegetariana, donde venden ceviche y en aquellos con platos a la carta.
<b>Reutilizar</b>	<b>Observaciones</b>
Recursos y materiales	En el mercado, los recursos y materiales no son reutilizados, sino desechados en los contenedores; muchas veces, los residuos se encuentran mezclados en los tachos designados. Es necesario reconocer el valor de estos residuos, ya que también pueden ser valorizados y aprovechados.
Residuos aprovechables	Los recursos aprovechables, como los residuos orgánicos que se depositan siempre en una misma bolsa, podrían destinarse a la producción de compost. Residuos como papel, cartón y latas se colocan en tachos designados, que son recogidos por los encargados de limpieza pública; sin embargo, estos contenedores a menudo se llenan y, en ocasiones, se deposita en ellos otro tipo de basura.
<b>Reciclar</b>	<b>Observaciones</b>
Transformación	No se observa que los residuos sean llevados a una planta de transformación, pues solo son llevados por los carros recolectores.
Nuevos productos	No se ve que en el mercado haya productos nuevos como resultados del reciclaje.
Aprovechar	Se observa que los residuos no son aprovechados por parte de las trabajadoras del mercado, el proceso del manejo de residuos termina en la segregación de estos.

**Anexo 04: Ficha de entrevista**

Categoría	Ítems	Reactivos	
<p><b>Manejo de Residuos Sólidos:</b>                      Toda actividad técnica operativa de residuos sólidos que involucre manipuleo, acondicionamiento, transporte, transferencia, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo utilizado desde la generación hasta la disposición final. (Congreso de la República , 2000)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminuir</li> <li>- Material biodegradable</li> <li>- Comprar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué medidas específicas ha observado para reducir la generación de residuos en el mercado típico de San Blas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observó la implementación de tachos o depósitos para la clasificación de residuos sólidos.</li> <li>- Vio contenedores para residuos sólidos aprovechables, como papel, cartón, latas y botellas.</li> <li>- Notó que algunos puestos ofrecen táperes en lugar de bolsas para llevar la comida, así como algunos contenedores de basura separados para reciclaje.</li> <li>- Ninguna observación positiva, ya que notó que la basura está mal clasificada.</li> <li>- Observó que algunos vendedores utilizan bolsas reutilizables o de papel en lugar de plástico.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Como cree que las trabajadoras pueden disminuir la generación de residuos sólidos?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se puede disminuir seleccionando los tipos de residuos que generan, ya sean plásticos, cartones, aceites quemados, etc.</li> <li>- Pueden disminuir usando menos bolsas plásticas.</li> <li>- Se podrían reducir el uso de plásticos, táperes de tecnopor ofreciendo bolsas reutilizables a los compradores o alentando a los clientes a traer sus propios recipientes y bolsas telas.</li> <li>- Considera que sensibilizando a las trabajadoras sobre las consecuencias de los residuos sólidos se puede lograr disminuir la generación de los mismos.</li> </ul>

Categoría	Ítems	Reactivos	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pueden disminuir utilizando más productos de material biodegradable.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos materiales</li> <li>- Residuos sólidos aprovechables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Considera que los recursos y materiales utilizados por las trabajadoras están siendo correctamente valorados y aprovechados? ¿Por qué?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sí, están siendo valorados, ya que tienen buena acogida entre los clientes y se trabaja para mantener el mercado ordenado y limpio.</li> <li>- Considera que aún falta mejorar en ese aspecto, ya que observaron que algunos residuos están mezclados.</li> <li>- Menciona que algunos materiales, como el cartón y el vidrio, son reciclados, pero notaron una iniciativa clara en todo el mercado; podrían implementarse más actividades.</li> <li>- Solo algunos residuos, como los inorgánicos.</li> <li>- Considera que algunos materiales no son completamente aprovechados, ya que se utiliza mucho plástico y solo se reciclan las botellas.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué acciones ha visto en el mercado para clasificar los residuos sólidos aprovechables?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observó la colocación de tachos para desechos de residuos sólidos según su clasificación.</li> <li>- La colocación de tachos diferenciados por colores para el papel y el cartón.</li> <li>- Notaron esfuerzos mínimos de clasificación, aunque hay contenedores para los residuos aprovechables, sin embargo, en la acumulación la basura está mal clasificada.</li> <li>- Considera que aún falta mejorar para lograr un buen manejo de los residuos sólidos, aunque sí se pueden ver tachos designados para diferentes tipos de desechos.</li> </ul>

Categoría	Ítems	Reactivos	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transformación</li> <li>- Nuevos productos</li> <li>- Aprovechar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Usted ha visto que se fabriquen o vendan nuevos productos hechos a partir de materiales reciclados en el mercado típico de San Blas?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menciona que no, y que esa labor debe ser gestionada por la municipalidad en conjunto con autoridades del mercado aprovechar los residuos sólidos.</li> <li>- Hasta el momento no notó que se vendan o fabriquen, aunque está a favor de promover esa actividad.</li> <li>- No observó a la venta productos hechos a partir de materiales reciclados.</li> <li>- Solo pudo ver en aumento el uso de plásticos.</li> <li>- No recuerda haber visto productos hechos de materiales reciclados</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Ha observado que los residuos en el mercado típico de San Blas son aprovechados en lugar de desecharse?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los únicos residuos aprovechados y clasificados son los residuos orgánicos y las botellas de plásticos, porque existe un contenedor para estas.</li> <li>- Considera que sí, pues notaron el tacho específico para la selección de botellas de plástico.</li> <li>- No vio que los residuos sean aprovechados, ya que consideran que con solo clasificarlos es suficiente.</li> <li>- Noto que existen personas que recogen los residuos como cartones, botellas y otros que puedan ser reutilizados.</li> <li>- En general, parece que la mayoría de los residuos no son aprovechados y simplemente se desechan.</li> </ul>