

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
PRIVADA KHIPU**

**Programa de estudios Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras**



**Trabajo de investigación**

Turismo sostenible en la provincia de Espinar 2024

**Línea de investigación:**

Desarrollo Económico

**Presentado por:**

Laura Sotelo Montes.

Código ORCID: 0009-0006-5868-6959.

Para optar al grado académico de  
bachiller

Administración de Empresas Turísticas y  
Hoteleras.

**Asesor:**

Mg. Oscar Katsuiko Deza Motohasi.

Código ORCID:0000-0003-1311-5256

**CUSCO – PERÚ  
2024**



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Aquibel Turnitin
Título del ejercicio:	SIN REPOSITORIO 7
Título de la entrega:	protocolo de investigacion Laura Sotelo 8 de agosto (1).docx
Nombre del archivo:	protocolo_de_investigacion_Laura_Sotelo_8_de_agosto_1_.docx
Tamaño del archivo:	7.72M
Total páginas:	36
Total de palabras:	5,946
Total de caracteres:	34,447
Fecha de entrega:	13-ago.-2024 04:24p. m. (UTC+0300)
Identificador de la entrega...	2414101888



# protocolo de investigacion Laura Sotelo 8 de agosto (1).docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Andina del Cusco	1%
	Trabajo del estudiante	
2	dspace.esoch.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
3	www.coursehero.com	1%
	Fuente de Internet	
4	andina.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Europea de Madrid	1%
	Trabajo del estudiante	
6	prezi.com	1%
	Fuente de Internet	
7	utesa.edu	1%
	Fuente de Internet	
8	repositorio.espam.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	
9	revistasespam.espam.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	

## **PRESENTACIÓN**

Dra. Rudy Edith Félix Quillama directora general de la Escuela de Educación Superior Tecnológica Privada Khipu, señores miembros del Jurado, presento ante ustedes el proyecto de investigación titulado, “TURISMO SOSTENIBLE EN LA PROVINCIA DE ESPINAR 2024”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Educación Superior Tecnológica Privada Khipu para obtener el grado académico de bachiller en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

## INDICE GENERAL

<b>PRESENTACION .....</b>	<b>II</b>
<b>INDICE GENERAL .....</b>	<b>III</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>V</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>1</b>
<b>Descripcion del problema .....</b>	<b>1</b>
<b>Formulación de problemas.....</b>	<b>5</b>
<b>Problema general.....</b>	<b>5</b>
<b>Problemas específicos .....</b>	<b>5</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>5</b>
<b>Objetivos de la investigación .....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivo general.....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>6</b>
<b>Delimitación.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>8</b>
<b>MARCO TEORICO .....</b>	<b>8</b>
<b>Antecedentes de estudios .....</b>	<b>8</b>
<b>Antecedente internacional.....</b>	<b>8</b>
<b>Antecedente nacional .....</b>	<b>9</b>
<b>Antecedente local .....</b>	<b>10</b>
<b>Bases teóricas .....</b>	<b>12</b>
<b>Turismo .....</b>	<b>12</b>
<b>Turismo sostenible .....</b>	<b>13</b>
<b>Dimensiones e indicadores del turismo sostenible .....</b>	<b>14</b>
<b>Desarrollo sostenible .....</b>	<b>21</b>
<b>Sostenibilidad .....</b>	<b>22</b>

<b>Marco conceptual .....</b>	<b>22</b>
<b>Turista .....</b>	<b>22</b>
<b>Atractivo turístico .....</b>	<b>23</b>
<b>Actividad turística .....</b>	<b>23</b>
<b>Recurso turístico .....</b>	<b>23</b>
<b>Recurso natural .....</b>	<b>23</b>
<b>Producto turístico .....</b>	<b>24</b>
<b>Potencial turístico .....</b>	<b>24</b>
<b>Oferta turística .....</b>	<b>24</b>
<b>Destino turístico .....</b>	<b>24</b>
<b>Demanda turística .....</b>	<b>25</b>
<b>Área natural protegida .....</b>	<b>25</b>
<b>Variable de estudio .....</b>	<b>25</b>
<b>Caracterización de la provincia de Espinar .....</b>	<b>26</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODOLOGIA .....</b>	<b>33</b>
<b>Tipo de investigación .....</b>	<b>33</b>
<b>Alcance o nivel de investigación .....</b>	<b>33</b>
<b>Enfoque de la investigación .....</b>	<b>33</b>
<b>Diseño de la investigación .....</b>	<b>33</b>
<b>Población y muestra .....</b>	<b>34</b>
<b>Técnica e instrumento de recolección de datos .....</b>	<b>35</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>36</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>38</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>40</b>

**INDICE DE TABLAS**

TABLA 1: Cronograma

TABLA 2: Presupuesto

TABLA 3: Matriz de operacionalización de variables

TABLA 4: Matriz de consistencia.

## I. CAPITULO

### INTRODUCCION

#### 1.1. Descripción del problema

Según la OMT, 2022. Dentro de todas las actividades económicas más importantes del mundo, se encuentra el turismo. Este sector desarrolla diversas actividades en diversos rubros, tales como: La hotelería, el transporte, la gastronomía, la cultura, el entretenimiento entre otros. En el mundo en el 2022, según la Organización Mundial del Turismo, se registraron más de 900 millones de turistas internacionales, la cifra es 63% de los niveles anteriores a la pandemia. Una mejora que favoreció a todos los destinos del mundo, fue Oriente Medio que lideró el crecimiento con un 83%, mientras Europa fue la región con más llegadas. Se prevé que la recuperación continúe en 2023 y que los viajes se sitúen porcentajes más altos de los niveles pre pandémicos.

SERNANP, 2023, señala que, ingresaron al Top 100 historias sostenibles Green Destinations ocho de los destinos nacionales del Perú por tercer año consecutivo, esta organización premia a lugares que tienen muy buenas prácticas de turismo sostenible en el mundo. Los lugares que han sido destacados incluyen el Santuario Histórico de Machu Picchu, las Islas Cavinzas e Islotes Palomino en la Reserva Nacional, el Sistema de Islas, Islotes y Puntas Guaneras, el Parque Nacional Tingo María, la Reserva Nacional de Lachay, la Reserva Nacional del Titicaca, la Reserva Nacional de Paracas y la provincia de Puno. De estos destinos, seis son áreas naturales protegidas (ANP). En este momento, el país se encuentra en un selecto grupo de destinos comprometidos con la sostenibilidad. Asimismo, cada área tiene su propia historia de superación e impulsan a que el Perú siga teniendo un turismo responsable y crezca de una forma sostenible.

La Mincetur, 2024, indica que, se tiene un enfoque de respeto al ambiente es lo primero, tanto así que dentro de la organización del ministerio se tiene una dirección especializada en temas ambientales sectoriales. En la reunión de APEC se discutieron temas técnicos en la mesa, donde todos coinciden en la necesidad de darle un enfoque de sostenibilidad es fundamental porque eso garantiza que la actividad como tal va a perdurar en el tiempo, pero cuando se habla de sostenibilidad no estamos hablando solo del ambiental, lo ambiental como tal es importante pero esta sostenibilidad debe tener un eje, primero lo social que es importante como incluye a personas dentro de la actividad para que tenga el impacto socioeconómico deseado, segundo, respetar la naturaleza respetar el ambiente donde está básicamente y como estos dos ejes, ambiental y social van a permitir tener una sostenibilidad económica, ya que tener sostenibilidad económica garantiza que la actividad continúe.

Prom Perú, 2024, refiere que, en la edición regional de los reconocidos World Travel Awards (WTA) 2024, Perú alcanzó el más alto honor al ser designado como el Destino Predilecto de Sudamérica. Igualmente, por siete años seguidos desde 2018, nuestro país ha sido seleccionado como el "Destino Cultural Preferido de Sudamérica". Este reconocimiento subraya la dedicación constante de Perú en proteger y difundir su legado y diversidad cultural a nivel global. Por otro lado, el Santuario Histórico de Machupicchu, ubicado en la región de Cusco, ha sido distinguido como el "Atractivo Turístico Destacado de Sudamérica" por séptimo año consecutivo. Es relevante destacar que esta maravilla del mundo se convirtió en el primer destino turístico en obtener la certificación internacional de neutralidad de carbono.

Según INFOBAE, 2022. El Cusco ha sido una de las zonas más impactadas durante el 2022 debido a su condición como uno de los destinos turísticos más populares del país. Antes de la pandemia, Machu Picchu recibía más de 1.5 millones de visitantes; sin embargo, este año ha experimentado una marcada reducción en sus cifras de visitantes debido a la lenta reactivación económica. La contribución del turismo al PBI regional ha disminuido del 15% a un rango entre el 8% y 9% hasta octubre del 2022. Hasta esa fecha, solo 834,889 personas habían visitado la ciudadela inca, mientras que para fin de año la cifra se elevó a 979,128 turistas en el Cusco. Diversos factores como problemas sociales, protestas, bloqueos y la falta de promoción internacional de los destinos turísticos del Perú han contribuido a esta situación.

La provincia de Espinar cuenta con importantes atractivos también fiestas costumbristas, los cuales han sido dejados de lado ya que los gobiernos ponen mayor interés en otros atractivos de mayor jerarquía, a pesar del gran potencial turístico que demuestran. Sin embargo, se ha notado que en la provincia de Espinar el turismo está generando presiones ambientales, dañando la biodiversidad y agotando los recursos naturales, poniendo en riesgo la viabilidad a largo plazo de esta actividad, además los beneficios económicos no suelen distribuirse de manera justa entre las comunidades locales lo que genera desigualdades.

Según el organismo de evaluación y fiscalización ambiental (OEFA) señala en cuanto al aspecto ambiental, los pobladores de la provincia de Espinar vienen viviendo los impactos de la contaminación minera, el cual va generando problemas en el sector ganadero, agrícola y del agua. También indica que cuando se hizo diversos estudios científicos a los pobladores de las comunidades de la provincia de Espinar, se comprobó que más del 78% tienen metales tóxicos en su organismo cadmio, arsénico, plomo y otros. La actividad turística ayudara a fomentar la biodiversidad y conservar los recursos naturales de la provincia de Espinar, por lo que se debe

promover la capacitación para lograr la concientización de los pobladores. También el turismo ayudara a fomentar la conservación y a cuidar los recursos naturales en la Provincia de Espinar, para que así no sufra daños irreversibles que deterioren el destino turístico y estos mismos se preserven para las generaciones futuras.

Según la comisión de pueblos andinos en el 2019, señala en cuanto a la sostenibilidad social, el turismo ha tenido repercusiones desfavorables en las comunidades locales. A pesar de las posibilidades de desarrollo económico, estos beneficios no suelen alcanzar a los grupos más necesitados, lo que agrava las disparidades sociales. Asimismo, la carencia de una infraestructura turística adecuada y servicios básicos dificulta la plena participación de las comunidades en esta industria.

En cuanto a la sostenibilidad económica, las variaciones en la afluencia de turistas, causadas por factores como la inestabilidad social y la contaminación, dificultan el establecimiento de un modelo turístico sostenible que promueva el desarrollo económico local a largo plazo. Esto repercute en la creación de empleos estables y en la equidad en la distribución de los ingresos generados por el turismo. Es fundamental abordar estos desafíos para lograr un crecimiento más equitativo y sostenible en la industria turística de la provincia de Espinar.

Si la municipalidad y las autoridades de la provincia de Espinar no toman acciones inmediatas para enfrentar los impactos negativos, como la contaminación por actividades mineras, este continuara degradando el entorno natural, lo cual podría llevar a una disminución de visitantes interesados en el turismo sostenible. Así mismo, la desigualdad en la distribución de los beneficios económicos del turismo podría generar tensiones entre las comunidades y es probable que el flujo de turistas disminuya, afectando a los pequeños empresarios.

## **1.2. Formulación de problemas**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es el turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo es el impacto ambiental del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?
- ¿Cómo es el impacto social del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?
- ¿Cómo es el impacto económico del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?

## **1.3. Justificación**

### **1.3.1. Relevancia social**

La presente investigación, tiene como relevancia social el turismo sostenible en la provincia de Espinar, que beneficia a los pobladores de los distritos de dicha provincia, ya que se impulsara a la población a través de capacitaciones a despertar el interés de emprender negocios de servicios turísticos para mejorar la calidad de vida de sus pobladores proporcionando beneficios económicos.

### **1.3.2. Implicancias practicas**

Este estudio de turismo sostenible en la provincia de Espinar tiene como objetivo agregar valor y promover la conservación de los recursos turísticos de la provincia, al mismo tiempo que

busca implementar estrategias para lograr beneficios económicos y mejorar la calidad de vida de los pobladores.

### **1.3.3. Valor teórico**

Tiene un realce en la teoría ya que se fundamenta en el turismo sostenible lo cual será de gran utilidad y quedará como un antecedente para algunos trabajos a futuro y podrá ser tomado como referencia.

### **1.3.4. Valor metodológico**

En este estudio se va a utilizar la técnica de la observación, la cual implica realizar un análisis detallado y minucioso de la variable en estudio.

### **1.3.5. Viabilidad o factibilidad**

Para esta investigación, se cuenta con recursos humanos y financieros disponibles, así como acceso al atractivo turístico en cuestión, lo que facilitará el desarrollo del estudio.

## **1.4. Objetivos de investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Describir cómo es el turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Describir como es el impacto ambiental del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.
- Describir como es el impacto social del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.

- Describir como es el impacto económico del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.

## **1.5. Delimitación**

### **1.5.1. Delimitación temporal**

La presente investigación fue realizada en el periodo 2024.

### **1.5.2. Delimitación espacial**

La investigación se realizó en la provincia de Espinar, departamento de Cusco.

### **1.5.3. Delimitación conceptual**

La investigación tuvo como delimitación conceptual la variable turismo sostenible, así como sus respectivas dimensiones e indicadores.

### **1.5.4. Delimitación social**

Este trabajo de investigación proporciona recomendaciones a la provincia de Espinar para mejorar el turismo sostenible, aumentar la afluencia de turistas, generar más empleo y en consecuencia, impulsar la actividad económica local.

## II. CAPITULO

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de estudios.

##### 2.1.1. Antecedente internacional.

Francisco, Rodríguez. (2020) “ESTRATEGIAS DE TURISMO SOSTENIBLE EN EL CORREGIMIENTO DE PALOMINO (LA GUAJIRA) COMO ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MECANISMO PARA MITIGAR LA CRISIS GENERADA POR LA PANDEMIA COVID-19”

La presente investigación tiene objetivo, implementar estrategias de turismo sostenible en el corregimiento de Palomino Guajira es fundamental para impulsar el crecimiento económico, social y ambiental de la comunidad, especialmente en el contexto de la crisis generada por la pandemia COVID-19. El trabajo tiene una metodología de un enfoque cuantitativo para identificar la situación turística y los riesgos asociados al desarrollo turístico, con el análisis a la luz de la teoría del desarrollo del turismo sostenible y los objetivos de desarrollo sostenible, proporcionará una visión integral y fundamentada para la toma de decisiones.

#### **Conclusiones:**

**Primero:** El diagnóstico de la situación turística en Palomino, La Guajira, revela una realidad compleja donde coexisten ventajas derivadas de la actividad turística, pero también impactos negativos significativos provocados por la pandemia COVID-19. Como: el desempleo, inestabilidad económica, hambre en la población. Esta información se recopiló a través de encuestas.

**Segundo:** Es fundamental considerar los riesgos a los que están expuestos los habitantes y los recursos naturales de Palomino debido a la actividad turística para diseñar una estrategia de sostenibilidad efectiva.

**Tercero:** Es alentador ver que se están recomendando acciones concretas para fortalecer la economía, preservar la identidad y conservar los recursos naturales y ambientales en Palomino, La Guajira, especialmente para hacer frente a la crisis desencadenada por la pandemia .

### **2.1.2. Antecedente nacional.**

Alfredo, Q. & Miguel, R. (2019) “DESARROLLO DEL TURISMO SOSTENIBLE EN LA SELVA CENTRAL Y SU IMPACTO EN LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES” El propósito es investigar cómo se implementa el turismo sostenible en la Selva Central del Perú durante el año 2017. La investigación se enfoca en un enfoque explicativo y cuantitativo, respaldado por un marco teórico para comprender, describir, relacionar o explicar una realidad. El diseño de la investigación es no experimental y de corte transversal. La justificación de la tesis se basa en la falta de un enfoque integral del turismo en el país, ya que actualmente cada región tiene sus propios planes estratégicos sin considerar un enfoque global que permita a los turistas visitar diferentes destinos a lo largo de varios días o semanas de manera fluida.

### **Conclusiones:**

**Primero:** El fomento de un turismo sostenible en la Selva Central ha tenido un impacto positivo en la expansión de los negocios a nivel internacional en el año 2017. Numerosas empresas locales y regionales han evolucionado hacia un enfoque digital, empleando plataformas web para ofrecer servicios como reservas de habitaciones de hotel, rutas turísticas y transporte a turistas internacionales.

**Segundo:** El Estado, a través del Ministerio de Turismo y PromPerú, ha respaldado a las pequeñas y medianas empresas del sector turístico en la Selva Central mediante la impartición de capacitaciones, la celebración de congresos y la implementación de estrategias que promueven y mejoran el turismo en la región. Este apoyo ha fortalecido la estabilidad económica de muchas de estas empresas y ha favorecido la internacionalización de los negocios en el 2017. La validación de la hipótesis de que el desarrollo de un turismo sostenible en el entorno socio-cultural de la Selva Central influye positivamente en la internacionalización empresarial refuerza la importancia de estas iniciativas gubernamentales.

**Tercero:** Es crucial reconocer que aún existen áreas de oportunidad para perfeccionar las estrategias implementadas por entidades estatales y actores del sector privado con el fin de promover un turismo sostenible desde una perspectiva medioambiental en la Selva Central. La preservación del entorno natural es fundamental para asegurar la sostenibilidad a largo plazo de la industria turística en la región.

### **2.1.3. Antecedente local.**

Rene, Q. & Jorge, T. (2019) “GESTIÓN MUNICIPAL Y TURISMO SOSTENIBLE EN EL DISTRITO DE CHINCHERO, URUBAMBA, CUSCO – 2018” El problema general de este estudio se centra en investigar la relación entre la Gestión Municipal y el Turismo Sostenible en el distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco en 2018. El objetivo general es determinar esta relación, mientras que la hipótesis planteada sugiere que existe una relación significativa entre la Gestión Municipal y el Turismo Sostenible en dicho distrito y año particular.

En relación a la metodología utilizada, el proyecto de investigación se caracteriza por ser de nivel básico, con un enfoque descriptivo y correlacional. Asimismo, se trata de un diseño no

experimental de tipo transversal, lo que implica la recopilación de datos en un solo punto temporal para luego analizar la relación entre las variables de interés.

### **Conclusiones:**

**Primero:** Se confirma la hipótesis planteada por el investigador, demostrando una relación positiva con moderada significancia entre la Gestión Municipal y el Turismo Sostenible en el distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco en el año 2018.

**Segundo:** Los resultados de la encuesta indican que la Gestión Municipal es considerada apropiada, ya que abarca aspectos como la Planeación, Organización, Dirección y Control, reflejados en diversas actividades administrativas, gestión de recursos y desarrollo de proyectos orientados hacia el bienestar social y la calidad de vida de los ciudadanos, con un enfoque especial en la participación ciudadana vinculada al turismo.

**Tercero:** Se resalta que el nivel de turismo sostenible en el distrito es elevado, caracterizado por su sostenibilidad económica, sociocultural y medioambiental. Esto se evidencia a través de los ingresos generados por la actividad turística, la participación de los diferentes actores involucrados, la promoción de la cultura y las tradiciones locales, así como la adecuada gestión de los recursos naturales y el medio ambiente.

En cuanto a las hipótesis de la investigación, se concluye que el nivel de turismo sostenible en el distrito de Chinchero es elevado. Este nivel se fundamenta en diversos aspectos:

- **Sostenibilidad Económica:** Se considera alto debido a los ingresos generados por la actividad turística, los cuales son significativos. La diversidad de productos y servicios ofrecidos atraen a una cantidad considerable de turistas en temporada alta, lo que a su vez genera empleo para otras familias del distrito.

- **Sostenibilidad Sociocultural:** Se destaca como alto debido a la participación activa de los ciudadanos en la actividad turística a través de grupos y asociaciones locales. Esta participación fomenta la preservación de la cultura y las costumbres heredadas de sus antepasados, enriqueciendo la experiencia turística de la zona.

- **Sostenibilidad Ambiental:** Se considera alto gracias al uso racional de los recursos naturales y a la gestión adecuada de los residuos sólidos. Sin embargo, se identifica la necesidad de una mayor participación por parte del gobierno local para promover la conciencia ambiental y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de cuidar el medio ambiente, dado que es un tema crucial en la actualidad. Estos aspectos de sostenibilidad económica, sociocultural y ambiental contribuyen a que el nivel de turismo sostenible en el distrito de Chinchero sea evaluado como alto en la investigación realizada.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Turismo**

La OMT, 2019, señala que el turismo es un fenómeno cultural, social y económico que implica el movimiento de personas a diferentes lugares, ya sea dentro de su propio país o en el extranjero. Actualmente, la industria turística representa cerca del 10,4 % de la economía mundial. Dentro de este sector, se desarrollan actividades que generalmente conllevan un gasto por parte de los turistas. Estas actividades contribuyen a la generación de ingresos, la creación de puestos de trabajo y la obtención de divisas en las economías locales e internacionales.

“Comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año,

con fines de ocio, y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado.” DATATUR, 2019

### **2.2.2. Turismo sostenible**

Según la OMT, 2021 el turismo sostenible tiene como objetivo primordial satisfacer las demandas tanto de los turistas como de los destinos turísticos, al mismo tiempo que promueve la conservación y el desarrollo a largo plazo. Su propósito es cubrir las necesidades de los viajeros actuales y de las comunidades locales anfitrionas, al mismo tiempo que se preservan los recursos para las generaciones futuras. Este enfoque implica una gestión integral de los recursos, con el fin de cumplir con las necesidades económicas, sociales y estéticas, al mismo tiempo que se respeta la integridad cultural, los procesos ecológicos fundamentales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida en el planeta.

Gonzales & León 2010, refieren que el turismo sostenible es el enfoque que integra y da sentido a todas las preocupaciones y soluciones derivadas de la interacción entre la actividad turística humana, la conservación del entorno natural y el desarrollo de las comunidades humanas. Este modelo busca equilibrar la satisfacción de las necesidades actuales de los visitantes, la protección del medio ambiente y el fomento del bienestar de las comunidades locales, promoviendo un turismo responsable y respetuoso. Es una forma de turismo que busca armonizar el beneficio económico con la conservación ambiental y el apoyo a las comunidades, creando así un equilibrio sostenible a largo plazo.

Pulido & López, 2014 señalan que el turismo sostenible busca asegurar la eficiencia y promover el uso de energías renovables a través de políticas de infraestructura y alentando un consumo más sostenible. Es esencial implementar medidas para reducir el impacto ambiental del

turismo y fomentar prácticas responsables que preserven los recursos naturales y culturales para las generaciones futuras. Al centrarse en la sostenibilidad, se puede lograr un equilibrio entre el desarrollo turístico, la conservación del entorno y el bienestar de las comunidades locales, promoviendo un modelo de turismo duradero y beneficioso para todas las partes involucradas. La colaboración entre los diferentes actores del sector turístico es clave para alcanzar estos objetivos y trabajar juntos hacia un turismo más sostenible y respetuoso.

### **2.2.3. Dimensiones e indicadores del turismo sostenible**

#### **2.2.4. Sostenibilidad Ambiental:**

Según la organización mundial del turismo, 2020 señala que sostenibilidad ambiental implica preservar el uso adecuado de los recursos naturales y proteger la biodiversidad se concentra en la preservación del entorno natural al influir en los productos y servicios turísticos, fomentando la inclusión de todas las personas, incluyendo a las futuras generaciones. Los beneficios positivos derivados de este criterio se centran principalmente en la investigación y la educación ambiental, la preservación del patrimonio y los recursos naturales, que incluyen la protección de especies en riesgo de extinción. Además, contribuye a la creación de herramientas para una gestión efectiva del entorno y la aplicación de regulaciones ambientales pertinentes.

- a) **Conservación de la biodiversidad:** Según la organización mundial del turismo, 2019, menciona que este aspecto abarca la conservación del medio ambiente y la preservación de la integridad de los diversos ecosistemas. Una manera efectiva de lograr estos propósitos es mediante la designación de áreas específicas como parques naturales o zonas protegidas que requieran un cuidado especial y atención. Asimismo, puede representar una modalidad de turismo responsable que se compromete con la

protección del entorno natural y la biodiversidad, aunque son dos conceptos que no necesariamente se superponen.

- b) **Eficiencia de los recursos naturales:** La OMT, 2019 señala que la eficiencia y preservación de los recursos naturales, como la tierra, el agua potable, los bosques, los minerales y los combustibles fósiles, es fundamental. Es recomendable que el crecimiento del turismo se base en la disponibilidad y el uso eficiente de estos recursos, junto con el suministro de energía y agua potable. Es sorprendente que un turista tienda a consumir entre 10 y 15 veces más recursos que un residente local en áreas con escasez de agua en países en desarrollo. Por lo tanto, resulta crucial establecer medidas para optimizar el uso del agua potable y la energía, priorizando además las energías renovables.
- c) **Gestión adecuada de recursos naturales:** La OMT, 2019 refiere que es un proceso integral de gestión ambiental que busca integrar instrumentos y mecanismos con componentes ambientales en un determinado territorio. El objetivo es garantizar la provisión de servicios ecosistémicos, es decir, los beneficios que la naturaleza proporciona a los seres humanos, como el agua limpia, la regulación del clima, la polinización, entre otros. Este enfoque promueve una visión holística y sostenible del desarrollo, teniendo en cuenta la interacción entre los sistemas naturales y las actividades humanas para garantizar la conservación de los recursos naturales y la calidad de vida de las comunidades.

#### **2.2.5. Sostenibilidad Social:**

Según la ONU, 2022 se debe respetar la autenticidad cultural de las comunidades además de sus valores tradicionales e inclusive al entendimiento, la tolerancia entre las culturas existentes,

por ende, esta gestión generará un mayor bienestar y control en la sociedad local, existiendo una participación activa en los procesos, también se busca eliminar las barreras de desigualdad permitiendo que cualquier individuo pueda acceder sin discriminación y en igualdad de condiciones y por ultimo fomentar la comprensión entre diferentes culturas.

- a) **Equidad social:** Es fundamental lograr un reparto equitativo de los beneficios generados por el turismo en las comunidades locales con el fin de combatir la pobreza en países menos desarrollados, estimular el crecimiento en regiones menos industrializadas y garantizar la inclusión social de personas desfavorecidas en áreas urbanas. Es importante implementar políticas de empleo que promuevan la integración de individuos marginados, junto con programas de capacitación tanto públicos como privados. Además, es necesario destinar una parte de los ingresos gubernamentales y empresariales a programas sociales que contribuyan al bienestar de estas comunidades.
- b) **Empleo:** Generar puestos de trabajo estables, duraderos y de jornada completa es esencial para mantener la estabilidad económica. Por lo tanto, se recomienda extender la temporada, desarrollar opciones turísticas adicionales durante todo el año y establecer normativas laborales sólidas que aseguren condiciones de trabajo justas. El empleo desempeña un papel fundamental en la viabilidad económica de las empresas y es crucial para promover un turismo amigable y sostenible, ya que la manera en que los empleados trabajan y se relacionan con los turistas puede influir significativamente en la experiencia de los visitantes.
- c) **Inclusión social:** Según la OMT, 2019 indica que se requiere que las comunidades locales reconozcan los derechos de todas las personas, tanto locales como turistas, sin

importar su raza, religión, género, orientación sexual, edad o capacidades físicas o mentales, y que luchen contra cualquier forma de discriminación a través de políticas inclusivas e integradoras. En numerosos países desarrollados, las mujeres siguen ocupando trabajos de menor calidad y reciben salarios más bajos, por lo que es fundamental implementar políticas que promuevan la igualdad salarial, el acceso a cargos de responsabilidad y la conciliación entre la maternidad y la carrera profesional.

#### **2.2.6. Sostenibilidad Económico:**

La ONU, 2022 refiere que se busca garantizar acciones sostenibles a largo plazo que beneficien a todas las partes involucradas y contribuyan a la reducción de la pobreza, también se enfoca en la eficiencia económica al aumentar la afluencia de turistas, lo que resulta en beneficios económicos mayores para los proveedores de servicios, los destinos turísticos y las comunidades en general. En un sentido más amplio, el turismo sostenible se presenta como un enfoque de desarrollo económico que busca mejorar la calidad de vida de los habitantes locales, proporcionar una experiencia enriquecedora a los visitantes, preservar la integridad ambiental de los destinos y garantizar beneficios equitativos para residentes y empresarios turísticos.

- a) **Viabilidad económica:** Según la OMT, 2019 señala que la viabilidad económica **significa** que las empresas y destinos turísticos deben ser capaces de obtener beneficios a largo plazo. Para lograr esta viabilidad económica, es esencial comprender de manera realista el mercado, satisfacer a los visitantes para que deseen regresar, mantener buenas condiciones de mercado mediante un sólido respaldo a las pequeñas y medianas empresas, asegurar la estabilidad política y económica, y

promover el atractivo del destino turístico con una marca e imagen positiva y coherente.

- b) **Prosperidad local:** Según, Secretaría de Estado de Turismo, 2021 señala que la sostenibilidad económica implica también contribuir a una mayor prosperidad en las comunidades locales que vaya más allá del mero retorno económico, sobre todo cuando en el caso de países en vías de desarrollo. Algunos países desarrollados tratan, asimismo, de dinamizar la economía en zonas rurales, afrontar el reto demográfico y equilibrar la densidad del turismo.
- c) **Resiliencia:** Picard, 2015, refiere que las empresas y destinos turísticos deben asumir responsabilidad en relación con estos aspectos y adoptar medidas para garantizar un desarrollo sostenible a largo plazo. En ocasiones, esto puede implicar introducir mecanismos de resiliencia, como limitaciones a la actividad turística, que podrían resultar en la pérdida de beneficios económicos a corto plazo pero que son fundamentales para preservar el entorno y la comunidad a largo plazo. Es importante encontrar un equilibrio entre la rentabilidad económica y la sostenibilidad en todas sus dimensiones para garantizar un turismo responsable y duradero.

### 2.2.7. Objetivos del turismo sostenible

Se establecen objetivos que ponen en evidencia la necesidad de realizar avances significativos si queremos alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible para 2030. Debemos trabajar juntos de manera colaborativa y coordinada para abordar estos desafíos y lograr un futuro sostenible para todos. (ONU, 2020)

- a) **Poner fin a la pobreza:** COVID-19 ha tenido un impacto significativo en todos los sectores, incluido el turismo, y ha exacerbado problemas como la pobreza extrema a

nivel mundial. Se estima que entre 119 y 124 millones de personas más cayeron en la pobreza extrema en 2020 debido a las restricciones de viaje, cierres de fronteras y la contracción económica causada por la crisis sanitaria.

- b) Poner fin al hambre:** es cierto que la pandemia ha tenido un impacto devastador en la seguridad alimentaria a nivel mundial. Según estimaciones, entre 70 y 161 millones de personas en todo el mundo experimentaron hambre como consecuencia directa de la crisis sanitaria. Las interrupciones en las cadenas de suministro, el aumento del desempleo y la falta de acceso a alimentos agravaron la inseguridad alimentaria en muchas comunidades vulnerables.
- c) Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades:** La pandemia ha tenido consecuencias significativas en la esperanza de vida y en los avances logrados en salud y bienestar en muchos países. Tras una década de progresos en este sentido, se ha observado un retroceso en indicadores clave de salud debido al impacto directo e indirecto de la pandemia. La interrupción de servicios de salud, el aumento de la mortalidad por COVID-19 y la sobrecarga de los sistemas sanitarios han contribuido a la disminución de la esperanza de vida en algunas regiones.
- d) Garantizar una enseñanza inclusiva y equitativa de calidad:** Es cierto que, a pesar de los avances en la tasa de finalización de los estudios de primaria y secundaria en muchos países, todavía existen importantes desafíos en términos de infraestructuras escolares básicas. La falta de acceso a servicios básicos como agua potable y electricidad puede afectar significativamente el entorno educativo y el bienestar de los estudiantes y el personal docente.

- e) **Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas:** En este sentido, también se requiere progreso, dado que las mujeres solo cuentan con un 25,6% de presencia en los parlamentos nacionales, un 36,3% en las administraciones locales y un 28,2% en cargos de liderazgo.
- f) **Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos:** De acuerdo con la información de las Naciones Unidas, 129 naciones no están en camino de alcanzar el objetivo de garantizar recursos hídricos sostenibles para el año 2030.
- g) **Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible:** A pesar de que la recuperación económica está en curso, la pandemia ha ocasionado una pérdida equivalente a 255 millones de empleos a tiempo completo.
- h) **Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación:** En el año 2020, la producción de manufactura a nivel mundial experimentó una disminución. Sin embargo, hacia finales de ese año, la fabricación de productos de tecnología media y alta contribuyó al impulso de la recuperación económica.
- i) **Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles:** Según los datos de la ONU, 156 países han desarrollado políticas urbanas nacionales, pero solo la mitad de ellas se están implementando actualmente.
- j) **Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres:** Lamentablemente, los avances para proteger áreas clave de biodiversidad se han estancado en los últimos cinco años, lo que ha provocado un aumento en el número

de especies en peligro de extinción. Es crucial que se tomen medidas urgentes para revertir esta tendencia y proteger la diversidad biológica de nuestro planeta.

### **2.2.8. Desarrollo sostenible**

Según MITUR, 2019 señala el concepto de desarrollo sostenible ha tenido un impacto significativo en muchos países. En el ámbito del turismo, se ha reconocido la importancia de integrar no solo los aspectos económicos, sino también la protección cultural, el bienestar social y la preservación de los recursos naturales. El objetivo es asegurar que las actividades turísticas sean sostenibles a largo plazo y brinden una experiencia duradera tanto para los visitantes como para las comunidades locales. En esta línea, la Organización Mundial del Turismo promueve un enfoque centrado en el "desarrollo", que busca equilibrar el crecimiento turístico con la conservación y el respeto hacia el entorno y las culturas locales. El desarrollo sostenible se esfuerza por satisfacer las necesidades de los turistas en un destino de manera continua para garantizar la conservación de los recursos. Las empresas involucradas en este sector son rentables, lo que contribuye a su viabilidad a largo plazo

Plumed, Gómez y Martín, 2018 indican que para promover un desarrollo sostenible deben abarcar todas las modalidades turísticas y destinos. Es esencial lograr un equilibrio adecuado entre las dimensiones ambiental, económica y sociocultural para garantizar la sostenibilidad a largo plazo. En consecuencia, el desarrollo sostenible debe gestionar de manera eficiente los recursos naturales, preservar la autenticidad cultural de las comunidades locales, conservar su patrimonio cultural y arquitectónico, así como sus valores tradicionales. Además, debe fomentar actividades económicas viables a largo plazo que generen beneficios socioeconómicos para todas las partes involucradas.

### **2.2.9. Sostenibilidad**

Según Moral & Orgaz, 2017. El enfoque del triple pilar de la sostenibilidad aboga por una visión a largo plazo en la administración de los recursos (Amir et al., 2015) a través de la implementación de políticas y acciones que equilibren los costos y busquen beneficios en las esferas social, económica y ambiental (Hall y Lew, 2009). En esta línea, Bodosca y Diaconescu (2015) indican que el pilar económico implica respaldar a las empresas locales mediante la generación de ingresos y la creación de empleo, amplificando el efecto multiplicador y garantizando una distribución justa y equitativa de los beneficios turísticos entre todos los implicados. En lo que respecta al ámbito ambiental, es crucial fomentar la protección del entorno, impulsando la conservación de los recursos naturales y la biodiversidad. Por último, el componente social se enfoca en combatir la pobreza y la exclusión, promoviendo la igualdad de derechos y la autenticidad de las comunidades anfitrionas, preservando sus tradiciones, valores y patrimonio cultural.

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Turista**

Según AGOTUR, 2019, señala que turista es aquella persona que se desplaza a una ubicación distinta a la de su residencia habitual, permanece al menos una noche en dicho lugar, incluso si no realiza un pago por hospedaje. Su razón principal para el viaje es disfrutar del ocio, dedicarse a actividades recreativas, hacer negocios, realizar peregrinaciones u otros propósitos distintos a una labor remunerada en el destino.

### **2.3.2. Atractivo turístico**

Se le denomina a los valores naturales, culturales o geográficos existentes que estimulen la participación de residentes extranjeros y estén sujetos a medidas y/o regulaciones diseñadas específicamente para su adquisición y/o uso recreativo directo. (Ley 29408, 2015)

### **2.3.3. Actividad turística**

La actividad turística se dirige a brindar servicios a turistas, como hospedaje, comida, transporte, información, asistencia, entre otros servicios turísticos (Ley 29408, 2015).

### **2.3.4. Recurso turístico**

Manifestaciones naturales, el vasto patrimonio arqueológico y diversos elementos históricos tangibles e intangibles de gran relevancia y tradición que conforman la esencia del atractivo turístico. (Ley 29408, 2015)

### **2.3.5. Recurso natural**

Según AGOTUR, 2019 indica que los recursos naturales son todos aquellos elementos de la naturaleza que pueden ser utilizados por los seres humanos para satisfacer sus necesidades y que tienen un valor económico actual o potencial. La diversidad biológica, que incluye las diferentes especies de flora, fauna, microorganismos y los ecosistemas que sustentan la vida, es un componente fundamental de los recursos naturales. Esta biodiversidad no solo es importante desde el punto de vista ecológico, sino también como recurso turístico, ya que atrae a visitantes interesados en explorar y disfrutar de la riqueza natural de un destino.

### **2.3.6. Producto turístico**

Según la MINCETUR en el 2016, refiere que el concepto de producto turístico abarca la combinación de elementos palpables e inmateriales que comprenden atracciones, recursos, infraestructura, actividades recreativas y significados simbólicos, con el propósito de satisfacer las expectativas de los viajeros y brindarles una vivencia única.

### **2.3.7. Potencial turístico**

Según DATATUR, 2019, dice que todo territorio que se llegue a tener en consideración a desarrollar el turismo que examina de una forma delicada sus recursos relacionados al turismo. Entre ellos se halla todas las clases de atractivos y labores contemporáneos o vinculadas con el entorno natural, patrimonio cultural y sus características del territorio, por ejemplo; labores económicas, ambiente agreste, lugares urbanos, sitios religiosos, establecimientos, y asistencias turísticas ya en operatividad, infraestructuras de traslado, disposiciones de mano de obra de competente. También se tiene que examinar otros motivos que influyen en el viaje al territorio.

### **2.3.8. Oferta turística**

Suma de ofertas turísticas y servicios ofrecidos al viajero en un lugar específico con el fin de que pueda disfrutar y utilizarlos. (AGOTUR, 2019)

### **2.3.9. Destino turístico**

AGOTUR, en el 2019, señala que se trata de un lugar físico, que puede o no tener una frontera administrativa o conceptual, donde un turista puede hospedarse. Constituye una colección de servicios y productos, así como de actividades y vivencias integradas en la industria turística, siendo una unidad fundamental en el análisis del sector. Un destino implica la participación de diversos actores y puede expandirse para conformar destinos más amplios mediante conexiones.

### **2.3.10. Demanda turística.**

Se refiere a la cantidad actual de individuos que están involucrados en la actividad turística, es decir, que están viajando en ese momento. (AGOTUR, 2019)

### **2.3.11. Área natural protegida**

Según AGOTUR, 2019, describe que las áreas protegidas, son espacios terrestres y/o marinos dentro del territorio nacional que han sido oficialmente reconocidos, establecidos y protegidos por el Estado. Estas áreas se destacan por su relevancia para la conservación de la biodiversidad y otros valores como aspectos culturales, paisajísticos y científicos, además de su aporte al desarrollo sostenible del país.

## **2.4. Variable de estudio**

### **A) Identificación de la variable**

El trabajo de investigación aborda la variable: turismo sostenible.

#### **2.4.1. Conceptualización de la variable.**

El turismo sostenible se centra en satisfacer las necesidades tanto de los visitantes como de los lugares que son visitados, al mismo tiempo que se protegen y fomentan oportunidades para el futuro. Su objetivo es atender las demandas de los viajeros actuales y de las comunidades locales anfitrionas, al mismo tiempo que se asegura la preservación de los recursos para las generaciones venideras. (OMT, 2021)

### 2.4.2. Operacionalización de variable

Variable	Dimensiones	Indicadores
TURISMO SOSTENIBLE	Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Conservación de la biodiversidad.</li> <li>✓ Eficiencia de los recursos naturales.</li> <li>✓ Gestión adecuada de los recursos.</li> </ul>
	Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inclusión social</li> <li>✓ Empleo.</li> <li>✓ Equidad social.</li> </ul>
	Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Viabilidad económica</li> <li>✓ Prosperidad local.</li> <li>✓ Resiliencia</li> </ul>

### 2.5. Caracterización de la provincia de Espinar

No solo la ciudadela de Machu Picchu es una maravilla y representa el turismo al departamento del Cusco, también existen maravillas como las que se encuentran en la provincia de Espinar, zona de gran potencial turístico por sus extraordinarios atractivos naturales, culturales e históricos. La provincia cusqueña de Espinar tiene un enorme potencial que debe ser conocido a nivel nacional e internacional ya que muestra oportunidades de diversas modalidades de turismo que se puede desarrollar en la zona, principalmente el turismo sostenible, también el turismo vivencial, turismo de aventura, turismo cultural, etc.

Según la Municipalidad provincial de Espinar, 2022 señala que, Espinar es una provincia localizada en la región de Cusco, conocida como la Nación K'ana debido a la cultura precolombina del mismo nombre. Su nombre rinde homenaje al teniente coronel Ladislao Espinar Carrera, un héroe cusqueño de la batalla de Dolores durante la guerra del Pacífico. La provincia fue establecida mediante Ley el 17 de noviembre de 1917. En cuanto a su ubicación geográfica, Espinar es una de las trece provincias del Departamento del Cusco. La capital de la provincia de Espinar es la ciudad de Yauri. Limita al norte con la provincia de Canas, al este con la Región Puno, al sur con la Región Arequipa y al oeste con la provincia de Chumbivilcas.

Según la Municipalidad provincial de Espinar, 2022 indica que, en esta región, se celebran diversas festividades costumbristas como la de chaka sábado, "sábado en el puente", originada en las festividades del jueves de comadres. Durante estas festividades, los ch'ukus, (personajes destacados del hatun puqllay k'ana), estos comenzaban a "tupar" junto a solteras y pajes para participar en juegos de contrapunteo con otros grupos. El "ch'uku" es el centro de las festividades carnavalescas de la gran nación k'ana, que representa a las deidades andinas, tiene una apariencia que recuerda a las alpacas y llamas, animales venerados en la cultura andina. Estas celebraciones son un reflejo colorido y vibrante de las tradiciones y la cultura local.

Según la Municipalidad provincial de Espinar, 2022 refiere que, otra festividad tradicional es la de K'anamarca, donde el hombre k'ana, inmerso en su entorno natural, nutre su espíritu fusionando sus raíces culturales con los escenarios agrestes de colinas grisáceas, lagunas relucientes y brumas matutinas. Esta iniciativa dio lugar a la creación del primer festival de K'anamarca el 4 de julio de 1981, sin la intervención de un comité central. El evento tuvo lugar en la explanada del sitio arqueológico, con la participación de escuelas, comunidades rurales y agrupaciones folclóricas. A partir de 1996, la fecha de la festividad se trasladó a la segunda

quincena de junio para que los grupos ganadores pudieran participar en los festivales de Raqchi y en el Inti Raymi de Cusco.

Cuenta con ocho distritos, tales como; Coporaque, Pichigua, Alto Pichigua, Pallpata, Ocoruro, Condorama, Suyckutambo y Yauri.

### **2.5.1. Atractivos turísticos**

#### **a) Centro arqueológico de K'anamarca**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, el sitio arqueológico de K'anamarca está a 236 km. de la ciudad del Cusco y a 3.942 metros de altitud. Conjunto arqueológico preinca e inca, formado por recintos, plazas, pasajes, patios, calles, depósitos y canales, construcciones de sencilla mampostería de piedra caliza y argamasa de arcilla. Son recintos rectangulares cuyas dimensiones varían entre 3 y 8 metros de ancho y de 5 a 18 metros de largo, con alturas entre 5 y 7 metros, se determinan recintos redondos con diámetros de 4 a 5 metros, la mayoría de estos últimos para almacenamiento de alimentos. El yeso de terracota original se conserva en las jambas de los vanos y en las paredes interiores de algunas estancias. Todo ello muestra el surgimiento de una ciudad urbanística con rasgos de influencia montañesa, todo el conjunto ocupa unas dos hectáreas. Actualmente Kanamarca se encuentra en un buen estado de conservación gracias a la Dirección Desconcentrada de Cultura del Cusco que se encargó de ponerlo en valor.

#### **b) Tres cañones (Suyckutambo)**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, el área de Conservación Regional Tres Cañones debe su nombre a los impresionantes acantilados y formaciones rocosas que se encuentran en la zona, con alturas que van desde 80 hasta 250 metros. Con una

extensión de 39,485 hectáreas, este lugar es ideal para la práctica de deportes de aventura como escalada, rafting, trekking, camping, cabalgatas y turismo rural comunitario. Además, ofrece la posibilidad de realizar actividades náuticas como canotaje y kayak en el río Apurímac, que atraviesa el "cañón". Debido a su designación como Área de Conservación Regional, se garantiza la protección de especies endémicas como la puya Raimondi y la taruca, así como de vestigios arqueológicos de Mauk'allacta que se cree fue la antigua capital de la nación K'ana durante la época incaica. También se implementarán medidas de regulación del turismo en áreas cada vez más populares entre los amantes de los deportes de aventura.

**c) Centro arqueológico de Mauk'allacta**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, está ubicado al sur del poblado de Yauri en el límite de los distritos de Coporaque y Suykutambo a 3915m.s.n.m. a orillas de los ríos Hanccamayo y Apurímac. Sus construcciones de origen prehispánico, edificaciones de piedra y barro en su mayoría circular, entre 4-6 metros de altura y 8 m de diámetro. Podemos visualizar una Chullpa construida con piedra labrada, monumento con 35 m de altura y a otro grupo de chullpas. Sus restos confirman la existencia de la cultura Wari cuya función que cumplían eran ceremonial, habitacional y administrativo. Cuenta en su territorio con edificaciones prehispánicas que se encuentran asentadas en las laderas de un cerro.

**d) Sitio arqueológico de Paris Pukara**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, está ubicado en el distrito de Suykutambo a 35 kilómetros de la ciudad de Yauri, con una altura de 4020 metros

sobre el nivel del mar. En este lugar se encuentran construcciones preinca e inca, estas fueron construidas en la cima de un farallón rocoso con una forma alargada y con sus paredes verticales, estas rocas son geológicas-volcánicas. Como modo de control del complejo arqueológico se ha construido cuatro murallas paralelas que fueron unidos con mortero de barro. Estas murallas tienen portadas de ingresos, caminos en forma zigzag. Asimismo, en la parte alta se encuentran construcciones circulares, semicirculares con patios o canchas que se interrelacionan con algunas construcciones, al que se dice que pudo haber sido para uso de culto o algunos aspectos administrativos de la época inca.

#### **e) Sitio Arqueológico de Taqrachullo**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, está ubicada en el distrito de Suykutambo, a este sitio arqueológico se le llama también María Fortaleza, este lugar está ubicado dentro de la comunidad campesina de Chaupi Mayo, se encuentra entre dos afloramientos rocosas, en la cima de farallones de tres cañones, su construcción arquitectónica es pre inca, se encuentra restos de edificaciones circulares, las llamadas chullpas, hacia el noroeste se halla una construcción de forma rectangular de estilo inca, tiene puertas y ventanas trapezoidales que debe corresponder al ingreso principal. Se dice que su función fue administrativa.

#### **f) Formaciones rocosas Chiluyo**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, estas formaciones se ubican en el distrito de Suykutambo, comunidad de Echocollo a 4825 m.s.n.m, en este lugar se encuentran formaciones rocosas con distintos aspectos, como; siluetas de hongos, gliptodonte, águilas, entre otros. Asimismo, por el trayecto se visualiza un paisaje único y con el

se aprecia una flora como queuñas, qolly, huallata cao y el inmenso pajonal propio de la zona, asimismo una formación rocosa en forma de arco donde se puede tamaño, una serpiente cazando una araña, entre otros. Lastimosamente estas pinturas se van perdiendo porque se hallan a la intemperie.

#### **g) Arco Punku**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, se encuentra ubicada en la comunidad de Echocollo del distrito de Suykutambo a 4185 metros sobre el nivel del mar, en este lugar se puede apreciar la formación rocosa en forma de arco que se destaca dentro de otras formaciones, su origen es volcánico, la mayoría e estas formaciones rocosas miden 6 metros de altura. La roca tiene densidad baja y dureza, alrededor de todas esas formaciones se puede apreciar una flora y fauna increíble, dejando ver queuñas, kanlle, tolares, y fauna increíble,. También se encuentran vizcachas, lagartijas, lequecho, águilas, búhos, entre otros. Actualmente este atractivo forma parte de la ruta turística Suykutambo.

#### **h) Sitio Arqueológico de Molloqhawa**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, se encuentra ubicada en el distrito de Alto Pichigua, se le considera como el mayor centro urbano de origen pre inca, abarca un área de hectáreas, rodeado de grandes murallas en la cima del cerro, construido con rocas de tipo volcánico. Acoge 3 portadas trapezoidales, siendo estos los accesos a la parte interna de del complejo, este mismo se divide en 3 sectores (ABC) A. los muros de control B. la población C. el cementerio, todos estos tienen recintos.

Se puede evidenciar de fue una fortaleza militar donde se hallaban construcciones de nivel social, ideológico, político y económico. También se encuentra un observatorio

astronómico, depósitos de alimentos y un sector para vivienda. Actualmente se encuentra intervenida por el INC.

**i) Bosque de piedras Huayq'opunku**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, esta ubicada en el distrito de Suykutambo en la comunidad de Echocollo a 4196 m.s.n.m. El bosque de piedras es un conjunto de afloramiento rocoso con origen volcánico, tienen forma cónica puntiaguda, llegan a medir de 7 a 9 metros. Asimismo, se aprecia a su alrededor un bello paisaje con plantas silvestres que solo se pueden apreciar los meses de enero y febrero.

Esta formación rocosa nos permite realizar algunas actividades turísticas como; trekking, escalada en roca y avistamiento del paisaje.

**j) Pintura rupestre de Ecowasi**

Según la SIGMINCETUR, 2021 señala que, estas se ubican en el tramo del cañón de Suykutambo, sector Laucamayo a 4001 m.s.n.m. Estas pinturas rupestres halladas a inicios del año 80 por Fernando Astete, arqueólogo. Astete halló en la base de los acantilados hacia el lado izquierdo del río Apurímac las pinturas rupestres de Ecowasi, la cual representa una escena realista de caza de los camélidos, donde se aprecia en la parte superior una figura humana de perfil con una ligera inclinación, a la altura del pecho el hombre está atravesado por dos dardos. Alrededor de las pinturas se hallan recintos circulares.

### **III. CAPITULO**

#### **METODOLOGÍA**

##### **3.1. Tipo de investigación**

Este estudio se clasifica como investigación básica, ya que implica la medición, evaluación o recolección de datos sobre conceptos, según lo indicado por (Hernández, Fernández y Baptista 2018).

##### **3.2. Alcance o nivel de la investigación**

El nivel de investigación es descriptivo, ya que se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de individuos. (Hernández, Fernández y Baptista 2018). Por lo tanto el presente trabajo de investigación describe características del turismo sostenible en la provincia de Espinar. (Hernández, Fernández y Baptista 2018).

##### **3.3. Enfoque de la investigación**

El enfoque de esta investigación es cualitativo, ya que se busca describir y entender los impactos del turismo sostenible en la provincia de Espinar a través de observaciones, también se puede identificar patrones de comportamiento y confirmar teorías, tal como lo mencionan (Hernández, Fernández y Baptista 2018).

##### **3.4. Diseño de la investigación**

Es una investigación no experimental transversal en el que no hacemos variar de una forma intencionada la variable independiente para ver su resultado sobre otras variables. Cuando es de corte transversal, en lugar de monitorear una variable a lo largo de 5 años o más, se analiza dicha variable de forma simultánea en un solo año. (Hernández, Fernández y Baptista 2018).

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

Para el tamaño de muestra se ha considerado a los pobladores de la provincia de Espinar en total 62,069 habitantes. Según INEI (2020), la provincia de Espinar tiene una población aproximada de 62,069 habitantes.

#### 3.5.2. Muestra

Pobladores de la provincia de Espinar 271

n: Dimensión de la muestra

N: Totalidad de habitantes

Z: Grado de fiabilidad determinado

p: Posibilidad de que ocurra, con una probabilidad del 50%

q: Posibilidad de que no ocurra, con una probabilidad del 50%

e: Margen de error

Parámetro	Valor
N	62,069
Z	1.65
P	0.5
Q	0.5
E	0.05

### **3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1. Técnica**

La técnica que se aplicará para la recolección de datos de la presente investigación será a través de la observación.

#### **3.6.2. Instrumento**

Se utilizará el instrumento de ficha de entrevista para aplicarla a los pobladores de la provincia de Espinar.

## Conclusiones

**Primero:** El análisis efectuado acerca del turismo sostenible en la provincia de Espinar resalta que, aunque cuenta con recursos naturales y culturales excepcionales, el desarrollo de esta forma de turismo se encuentra en una etapa temprana. La carencia de la infraestructura adecuada y la escasa comprensión de las prácticas sostenibles por parte de los actores locales dificultan la plena explotación de las oportunidades disponibles. Sin embargo, se observa un interés creciente por parte de la comunidad y los actores regionales en promover iniciativas que abarquen la protección del entorno, la inclusión social y el avance económico.

**Segundo:** Se concluye que, en cuanto al aspecto ambiental del turismo sostenible en Espinar presenta la oportunidad de reducir los efectos negativos que la industria turística podría tener. A pesar de los intentos por reducir la huella ecológica del turismo, se han identificado áreas donde las prácticas no son del todo sostenibles, como el uso de transporte no amigable con el medio ambiente y la gestión insuficiente de la capacidad de carga en ciertos destinos turísticos.

**Tercero:** Se concluye que, en cuanto al aspecto social del turismo sostenible en Espinar son favorables al involucrar a la población local en las actividades turísticas, lo que refuerza su identidad cultural y fomenta la cohesión social. Sin embargo, la participación de la comunidad en la planificación y gestión turística sigue siendo limitada. Para garantizar un impacto social más significativo.

**Cuarto:** Se concluye que, en cuanto al aspecto económico del turismo sostenible en Espinar, ofrece posibilidades para ampliar la base económica local. A pesar de todo, la alta dependencia económica del turismo en algunas áreas ha expuesto vulnerabilidades, ya que la falta

de diversificación económica puede comprometer la sostenibilidad a largo plazo ante posibles fluctuaciones en la demanda turística.

## Recomendaciones

**Primero:** Se recomienda a la municipalidad de la provincia de Espinar, que es esencial fortalecer las políticas y prácticas que busquen el equilibrio entre los aspectos ambientales, sociales y económicos para lograr un turismo sostenible en la provincia de Espinar. Esto requiere la implementación de estrategias integrales que promuevan la conservación del medio ambiente, la participación equitativa de las comunidades locales y una diversificación económica que disminuya la dependencia exclusiva del turismo.

**Segundo:** Se recomienda a la municipalidad de la provincia de Espinar, que es fundamental promover la educación ambiental mediante programas diseñados tanto para los turistas como para la comunidad local. El propósito es incentivar prácticas sostenibles y disminuir el impacto negativo en el medio ambiente. Estos programas pueden abarcar desde iniciativas de sensibilización sobre la importancia de la conservación del entorno natural hasta la implementación de acciones concretas que promuevan un turismo responsable y respetuoso con el medio ambiente.

**Tercero:** Se recomienda a la municipalidad de la provincia de Espinar diseñar nuevas rutas y experiencias turísticas que destaquen los recursos naturales y culturales de Espinar ya que es una excelente forma de fomentar un turismo más diversificado y sostenible. Al evitar la sobreexplotación de los destinos más populares, se puede distribuir de manera más equitativa el flujo de visitantes, reduciendo así la presión sobre determinadas áreas.

**Cuarto:** Se recomienda a la municipalidad de la provincia de Espinar, brindar capacitación a los residentes locales en áreas de gestión turística, hospitalidad y servicios ya que es una excelente manera de promover el desarrollo económico y social de la comunidad, al fortalecer sus

habilidades, los residentes locales estarán mejor preparados para aprovechar las oportunidades que ofrece la industria turística, generando mayores ingresos y elevando su calidad de vida en general.

## Anexos

### a) Referencias

#### Bibliografía

Alfredo, Q. & Miguel, R. (2019) desarrollo del turismo sostenible en la selva central y su impacto en los negocios internacionales. Lima, obtenido. [26https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.047](https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.047)<https://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.02.01>

Elperuano.Pe (2023) El Perú avanza en la recuperación gradual y sostenida del turismo. <https://elperuano.pe/noticia/192715-el-peru-avanza-en-la-recuperacion-gradual-y-sostenida-del-turismo>.

Francisco, R. (2020) Estrategias de turismo sostenible en el corregimiento de palomino (la guajira) como actividad económica y mecanismo para mitigar la crisis generada por la pandemia covid-19. Colombia, obtenido. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/6841>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>

J.F. Fernández. (2015): El turismo sostenible en España: análisis de los planes estratégicos de sostenibilidad de Zaragoza y Barcelona. <http://hdl.handle.net/2183/25348>

Leyes.congreso.gob.pe (2015)Ley general de turismo. <https://leyes.congreso.gob.pe/documentos/leyes/29408.pdf>

López-Sánchez, Y. (s/f). *Juan Ignacio Pulido-Fernández*. Uhu.es. [http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/8863/Turismo\\_y\\_cambio.pdf](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/8863/Turismo_y_cambio.pdf)

Matías G. & Carmelo L. (2010) Turismo sostenible y bienestar social ¿Cómo innovar esta industria global?

[https://www.google.com.pe/books/edition/TURISMO\\_SOSTENIBLE\\_Y\\_BIENESTAR\\_SOCIAL/EDAo6ThGYNUC?hl=es-419&gbpv=1&dq=TURISMO+SOSTENIBLE&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/TURISMO_SOSTENIBLE_Y_BIENESTAR_SOCIAL/EDAo6ThGYNUC?hl=es-419&gbpv=1&dq=TURISMO+SOSTENIBLE&printsec=frontcover).

Mejia, E. (2019). LIBRO DE TURISMO SOSTENIBLE MITUR.

<https://www.academia.edu/40435341>.

Ministerio del ambiente (2018) GESTIÓN INTEGRADA DE LOS RECURSOS NATURALES

Dirección General de Estrategias sobre los Recursos Naturales. [www.minam.gob.pe](http://www.minam.gob.pe)

ONU turismo (2021) Desarrollo sostenible «*El turismo que tiene plenamente en cuenta las*

*repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para*

*satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las*

*comunidades anfitrionas.*» <https://www.unwto.org/es/desarrollo-sostenible>

ONU, Turismo sostenible Bases para la recuperación del sector turístico desde la cultura de la

sostenibilidad (2022) <https://www.iese.edu/media/research/pdfs/ST-0622>

Open academy (2020) ONU, Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030

<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/que-es-la-sostenibilidad.html>

Pulido F. & Lopez, Y. (2014) Turismo y Cambio Climático. Propuesta de un marco estratégico de

acción. <https://www.redalyc.org/pdf/866/8663>

Rene, Q. & Jorge, T. (2019) gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de chinchero,

urubamba, cusco – 2018, Cusco, obtenido. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/4996>

SIGMINCETUR (2021) <https://sigmincetur.mincetur.gob.pe/turismo/>

Spda, W. (2023). Seis áreas protegidas del Perú en el Top 100 de historias sostenibles de turismo en el mundo. *SPDA Actualidad Ambiental*. <https://www.actualidadambiental.pe/seis-areas-protegidas-del-peru-en-el-top-100-de-historias-sostenibles-de-turismo-en-el-mundo/>

Unwto.org. (2023) El turismo va camino de recuperar los niveles prepandémicos en algunas regiones. <https://www.unwto.org/es/news/el-turismo-va-camino-de-recuperar-los-niveles-prepandemicos-en-algunas-regiones-en-2023>

**k) Presupuesto**

RECURSOS	MONTO
1. BIENES	
Adquisición de libros	S/ 150.00
2. SERVICIOS	
Servicio de internet	S/. 250.00
Fotocopias	S/. 93.50
total	S/. 493.50

## 1) Cronograma

N°	ACTIVIDADES	OCTUBRE 2023			NOVIEMBRE 2023			DICIEMBRE 2023			ENERO 2024			FEBRERO 2024	
		SEM1	SEM2	SEM3	SEM4	SEM5	SEM6	SEM7	SEM8	SEM9	SEM10	SEM11	SEM12	SEM13	SEM14
1	Introducción metodológica	■													
2	Identificación de situación problemática		■												
3	Elaboración de matriz de operacionalización			■											
4	Matriz consistencial				■	■									
5	Planteamiento del problema					■									
6	justificación						■								
7	establecimiento de antecedentes							■	■						
8	elaboración del marco teórico								■						
9	Aplicación de los instrumentos de investigación									■					
10	conclusiones y recomendaciones										■				
11	Redacción de informe final											■			
12	Revisión final												■	■	■

**m) Matriz de operacionalización de variables**

<p><b>TURISMO</b></p> <p><b>SOSTENIBLE</b></p> <p>El turismo sostenible tiene como objetivo primordial satisfacer las demandas tanto de los turistas como de los destinos turísticos, al mismo tiempo que promueve la conservación y el desarrollo a largo plazo. Su propósito es cubrir las necesidades de los viajeros actuales y de las comunidades locales anfitrionas, al mismo tiempo que se preservan los recursos para las generaciones futuras. OMT, 2020</p>	<p><b>AMBIENTAL</b></p> <p>Señala que sostenibilidad ambiental implica preservar el uso adecuado de los recursos naturales y proteger la biodiversidad se concentra en la preservación del entorno natural al influir en los productos y servicios turísticos, fomentando la inclusión de todas las personas, incluyendo a las futuras generaciones. Los beneficios positivos derivados de este criterio se centran principalmente en la investigación y la educación ambiental. OMT, 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conservación de la biodiversidad.</li> <li>* Eficiencia de los recursos naturales.</li> <li>* Gestión adecuada de los recursos.</li> </ul>
	<p><b>SOCIAL</b></p> <p>Se debe respetar la autenticidad cultural de las comunidades además de sus valores tradicionales e inclusive al entendimiento, la tolerancia entre las culturas existentes, por ende, esta gestión generará un mayor bienestar y control en la sociedad local, existiendo una participación activa en los procesos, también se busca eliminar las barreras de desigualdad permitiendo que cualquier individuo pueda acceder sin discriminación y en igualdad de condiciones y por ultimo fomentar la comprensión entre diferentes culturas. ONU, 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inclusión social</li> <li>* Empleo</li> <li>* Equidad social</li> </ul>
	<p><b>ECONOMICO</b></p> <p>Refiere que se busca garantizar acciones sostenibles a largo plazo que beneficien a todas las partes involucradas y contribuyan a la reducción de la pobreza, también se enfoca en la eficiencia económica al aumentar la afluencia de turistas, lo que resulta en beneficios económicos mayores para los proveedores de servicios, los destinos turísticos y las comunidades en general. ONU, 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Viabilidad económica</li> <li>* Prosperidad local</li> <li>* Resiliencia</li> </ul>

## n) Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES – DIMENSIONES – INDICADORES			METODOLOGIA
		VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cómo es el turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?	Describir cómo es el turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.	Turismo sostenible	Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservación de la biodiversidad</li> <li>• Eficiencia de los recursos naturales</li> <li>• Gestión adecuada de recursos.</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b></p> <p>Básico</p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b></p> <p>No</p> <p>Experimental</p> <p>Transversal.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b></p> <p><b>Técnica:</b></p> <p>Observación</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Entrevista</p>
<p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo es el impacto ambiental del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?</li> <li>• ¿Cómo es el impacto social del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?</li> <li>• ¿Cómo es el impacto económico del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024?</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir como es el impacto ambiental del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.</li> <li>• Describir como es el impacto social del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.</li> <li>• Describir como es el impacto económico del turismo sostenible en la provincia de Espinar, Cusco 2024.</li> </ul>		Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusion social</li> <li>• Empleo</li> <li>• Equidad social</li> </ul>	
			Económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilidad económica</li> <li>• Prosperidad local</li> <li>• Resiliencia</li> </ul>	

